Dohoda o obchodním účtu

1. Úvod

1.1. INVESTAGO (dále jen „Investago“) je registrovaná obchodní značka společnosti WONDERINTEREST TRADING LTD.

Tato Dohoda je uzavřena mezi společností WONDERINTEREST TRADING LTD (dále pouze ”Investiční Firmou” nebo “my”) na straně jedné a Klientem (kterým může být právnická osoba, nebo fyzická osoba) který vyplnil Žádost o zřízení obchodního účtu a byl přijat investiční firmou jako klient (dále jen ”klient” nebo „vy”), na straně druhé.

1.2. Investiční Firma je oprávněna a regulována Kyperskou komisí pro cenné papíry a burzy (“CySEC”) jako Kyperská Investiční Firma (dále pouze “CIF”) k nabízení určitých Investičních Služeb podle Zákona o investičních službách a činnostech a regulovaných trzích zákon z roku 2017 L.87(I)/2017 (dále nazýván pouze ”Zákon”), s licenčním číslem CIF 307/16 registrovaným na Kypru, na základě zákona o společnostech s registračním číslem HE 332830. Se sídlem na Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Kypr.

1.3 Investiční Firma je oprávněna k nabízení následujících investičních služeb svým klientům: i) přijímání a převádění pokynů; ii) investiční poradenství; iii) provádění pokynů jménem klientů. Investiční Firma je oprávněna k nabízení následujících doplňkových služeb ve vztahu k poskytovaným investičním službám: i) Úschova a správa finančních nástrojů ii) směnárenské služby iii) investiční výzkum a finanční analýzy.

1.3.1 Přijímání a předávání pokynů od retailových klientů s bydlištěm v České republice je poskytováno prostřednictvím vázaného agenta Investiční Firmy, registrovaného v České republice způsobem požadovaným zákony České republiky.

1.4. Tato Dohoda společně s Přílohou 1 a dalšími Přílohami k tomu doplněnými a následujícími dokumenty, které se nacházejí na Webové stránce Investiční Firmy v sekci týkající se regulace, v platném znění: „Podmínky používání webových stránek”, ,,Zásady ochrany osobních údajů”, ,,Zásady kategorizace klientů”, ,,Investorský kompenzační fond”, ,,Zásady řízení střetu zájmů”, ,,Zásady provádění pokynů”, ,,Oznámení o obecných rizicích”, ,,Postupy vyřizování stížností” (dále pouze ,,Smlouva”) stanoví podmínky, za kterých Investiční Firma bude nabízet své služby klientovi. V návaznosti na to, různé dokumenty uvedeny výše uvádějí informace, se kterými je Investiční Firma povinna své Klienty podle platných Právních Předpisů seznámit.

1.5. Tato Smlouva nahrazuje jakékoliv smlouvy, dohody či ujednání uzavřené mezi klientem a společností či jiným zprostředkovatelem, jednajícím za Společnost.

1.6. Tato Smlouva je platná a účinná vůči jejím smluvním stranám i jejich právním nástupcům.

2. Výklad pojmů

2.1. V této Smlouvě se rozumí:

“**Zneužívání obchodu**” obsahuje jakékoli následující akce jako například, ale ne limitované na pip-hunting, “buy stop” nebo “sell stop” Příkazy před vypuštěním informací relevantním k Podkladovému trhu, nebo aktivům, arbitráž, manipulace nebo využívání jakéhokoli časové a/nebo drobné nepřesnosti v ceně nebo hodnotě nabízené Platformou, a kombinací rychlých/pomalých zdrojů, zneužívání nebo rušení funkcí obchodů poskytnutých na Platformě (Zneužívání funkce Storno bude považováno za zneužití v případě že klient zrušil 20 % z celkového počtu realizovaných Binárních opcí z posledních 25 pozic) nebo použití (bez předchozího písemného souhlasu Společnosti) jakýchkoli robotů, pavouků nebo jiného systému automatizovaného zadávání dat na Platformě, použití jakéhokoliv softwaru, který využívá umělé inteligence k analýze systémů Společnosti a/nebo Platformy a/nebo Klientského účtu.

INVESTAGO is a registered brand of Wonderinterest Trading Ltd with registration number HE 332830. Wonderinterest Trading Ltd is a Cyprus Investment Firm (CIF) authorized and regulated by the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC), license no. 307/16, registered office at Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Cyprus.

"**Přístupovými daty**" se rozumí Přihlašovací jméno a Heslo Klienta, které jsou požadovány v rámci přístupu a možnosti využívání Platformy/Platforem.

"**Žádost o zřízení účtu**" se rozumí Klientem vyplněný formulář/dotazník, kterým klient žádá Investiční Firmu o poskytování služeb dle této Smlouvy a Klientský Účet, k jehož zřízení, prokázání totožnosti klienta, jeho kategorizaci a posouzení vhodnosti nebo přiměřenosti (dle potřeby) získá Společnost prostřednictvím vyplněného formuláře/dotazníku dle Příslušných Právních Předpisů nezbytné údaje.

"**Smlouvou**" se rozumí tato "Dohoda o obchodním účtu" společně s Přílohou 1 a jakýmikoliv dalšími Přílohami a následujícími dokumenty k nalezení na Webové stránce Společnosti v sekci související s právními předpisy "Podmínky používání webových stránek", "Zásady ochrany osobních údajů", "Zásady klientské kategorizace", "Investorský kompenzační fond", "Zásady řízení střetů zájmů", "Zásady provádění pokynů", "Poučení o rizicích a upozornění", "Postupy vyřizování stížností" v platném znění.

"**Příslušnými Právními Předpisy**" se rozumí (a) nařízení CySEC nebo předpisy vydané jinými příslušnými správními orgány mající pravomoci nad Investiční Firmou; (b) pravidla příslušného trhu; a (c) všechny ostatní příslušné právní předpisy, pravidla a nařízení státu Kypr a Evropské Unie.

"**Zmocněncem**" se rozumí osoba definovaná v článku 27.4, této Klientské Smlouvy.

"**Automatické Příkazy**" se rozumí všechny Příkazy nastavené automaticky sledováním/kopírováním aktivity Poskytovatelem Signálu.

"**Zůstatkem**" se rozumí celkový finanční výsledek na Klientském Účtu po provedení poslední dokončené transakce a výběrové/vkladové operaci v daném časovém období.

"**Základní měnou**" se rozumí první měna v Měnovém Páru, proti níž Klient nakupuje nebo prodává Nabídkovou Měnu.

"Bid Ask Spread" představuje rozdíl mezi cenou Asku (nabídkou/prodejem) a Bidu (nákup) cenného papíru nebo derivátu. Ask představuje vyšší nabídkovou cenu, za kterou může Klient nakupovat. Bid představuje nižší nabídkovou cenu, za kterou může Klient prodávat.

"**Pracovní den**" se rozumí jakýkoliv den vyjma soboty a neděle, nebo 25. prosince, nebo 1. ledna, nebo jiných kyperských či mezinárodních svátků, zveřejněných na Internetových stránkách Investiční Firmy.

"**Klientským Účtem**" se rozumí jedinečný osobní účet Klienta sestávající z Dokončených Transakcí, Otevřených Pozic a Příkazů zadaných v Platformě, zůstatek klientských prostředků a vkladů / výběrů peněz klienta.

"**Uzavřenou Pozicí**" se rozumí opak Otevřené Pozice.

"**Dokončenou transakcí**" při CFD obchodování s CFD se rozumí dva protiobchody ve stejném objemu (otevření a zavření pozice): koupě a prodej a opačně.

"**Contract for Difference**" ("**CFD**") ("CFD") představuje smlouvu, jejímž předmětem jsou rozdíly v ceně Podkladového Aktiva. CFD je Finanční nástroj.

"**Smluvními Podmínkami**" se rozumí základní obchodní podmínky pro CFD (například Spread, Swapy, Velikost Lotu, Počáteční Marže, Potřebná marže, Zajišťovací marže, minimální hranice stanovení Stop Loss, Take Profit a Limitních Příkazů, finanční poplatky, poplatky atd.) stanovené Investiční Firmou pro každý typ CFD, v platném znění. Toto je k nalezení na Platformě a/nebo Webové stránce.

"**Měnou Klientského Účtu**" se rozumí měna, ve které je Klientský Účet veden, kterou může být euro a americký dolar nebo jakákoliv jiná Investiční Firmou příležitostně nabízená měna.

"**Měnovým Párem**" se rozumí předmět nebo Podkladové Aktivum pro CFD založené na změně hodnoty jedné měny vůči druhé. Měnový Pár sestává ze dvou měn (Nabídkové Měny a Základní Měny) a ukazuje, jaké množství Nabídkové měny je potřebné na nákup jedné jednotky Měny základní.

INVESTAGO is a registered brand of Wonderinterest Trading Ltd with registration number HE 332830. Wonderinterest Trading Ltd is a Cyprus Investment Firm (CIF) authorized and regulated by the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC), license no. 307/16, registered office at Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Cyprus.

"**CySEC**" je zkratkou pro Cyprus Securities and Exchange Commission, tj. dohledového orgánu Společnosti.

"**Předpisy CySEC** " se rozumí Nařízení, Směrnice, doporučení a stanoviska CySEC.

"**Rozdíl**" znamená rozdíl mezi cenou před otevřením Transakce a uzavřením této Transakce.

"**Majetkem**" se rozumí Zůstatek plus nebo minus Plovoucí Zisk nebo Ztrátu, vyplývající z aktuálně Otevřené Pozice, který je vypočítáván následujícím způsobem: Majetek = Zůstatek + Plovoucí Zisk – Plovoucí Ztráta.

"**Nezbytnými údaji**" se rozumí údaje požadované Investiční Společností k provedení Příkazu, zejména ohledně typu Finančního Nástroje, typu Příkazu, směru (Prodat nebo Koupit), množství, typu Podkladového Aktiva; v případě, kdy Klient zadává Čekající Příkaz (limit nebo stop), Klient současně vymezí cenu, za kterou bude Příkaz proveden nebo Stop Loss anebo Take Profit apod.

"**Porušením Povinností**" se rozumí definice dle článku 10.1. této Klientské Smlouvy.

"**Odborným Poradcem**" se rozumí mechanický online obchodní systém, vytvořený pro provádění automatizovaných obchodních činností na Platformě. Tento může být naprogramován tak, že bude Klienta upozorňovat na obchodní příležitosti, případně může obchodovat na účet Klienta automaticky, což zahrnuje provádění všech obchodních činností od zadávání příkazů přímo do Platformy po automatické úpravy Stop Loss, Trailing stop a úrovně Take Profit.

"Místem Provedení Příkazu" se rozumí subjekty, kterým jsou příkazy zadány ke konečnému provedení (tj. jsou kompletně zadány). Místem provedení příkazu se rozumí regulovaný trh (jako např. burza cenných papírů), mnohostranný obchodní systém, systematický internalizátor nebo tvůrce trhu nebo jiný poskytovatel likvidity, nebo subjekt provádějící ve třetí zemi funkci podobnou jakékoliv z výše uvedených.

"**Finančním Nástrojem**" se rozumí Finanční Nástroje dle CIF licence Investiční Firmy, která je k nalezení v Příloze č. 3 "Informace o Společnosti". Bere se na vědomí, že Společnost čas od času nezbytně nenabízí všechny Finanční nástroje, které se objeví na její CIF licenci, ale jen ty označené na její Webové stránce.

"**Plovoucím Ziskem/Ztrátou**" při CFD se rozumí momentální zisk / ztráta v Otevřených Pozicích vypočtené z aktuálních Nabídek (včetně případných provizí či poplatků).

"**Případem Vyšší Moci**" se rozumí situace definované v článku 20.1. Klientské Smlouvy.

"**Volnou Marží**" se rozumí množství dostupných finančních prostředků na Klientském Účtu použitelných pro otevření pozice nebo udržení stávající Otevřené pozice. Volná Marže se vypočítá následovně: Majetek mínus Potřebná Marže [Volná Marže = Majetek – Potřebná Marže].

"**Zajišťovací Marží**" při CFD obchodování se rozumí potřebná marže požadovaná Investiční Firmou pro otevření i udržení Porovnaných Pozic.

"**Počáteční Marží**" při CFD obchodování se rozumí Investiční Firmou požadovaný potřebný objem finančního kapitálu pro otevření pozice.

"**Zprostředkovatel**" je osoba definovaná v článku 27.1 Klientské Smlouvy.

"**Investičními Službami**" se rozumí Investiční Služby dle CIF licence Investiční Firmy, uvedené v Příloze 3 "Informace o Společnosti".

"**Pákou**" při CFD obchodování se rozumí poměr Objemu Transakce a Počáteční Marže. Poměr 1:100 tak znamená, že na otevření pozice je nutná Počáteční Marže stokrát nižší, než činí Objem Transakce.

"**Dlouhou Pozicí**" pro obchodování CFD se rozumí nákupní pozice, jejíž hodnota se zvyšuje při zvýšení ceny Podkladového Aktiva. Například u Měnových Párů: nákup Základní Měny vůči Nabídkové Měně.

INVESTAGO is a registered brand of Wonderinterest Trading Ltd with registration number HE 332830. Wonderinterest Trading Ltd is a Cyprus Investment Firm (CIF) authorized and regulated by the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC), license no. 307/16, registered office at Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Cyprus.

"**Lot**" se rozumí jednotka vyjadřující objem Transakce, specifikovaná pro každé CFD Podkladové Aktivum.

"**Velikostí Lotu**" se rozumí počet Podkladových Aktiv v jednom CFD lotu.

"**Udržovací Marží**" se rozumí nezbytné garanční fondy za cílem udržení Otevřené Pozice.

"**Poplatek za Správu"** se rozumí poplatek za držení otevřené pozice ve Fyzických Akciích. Tento poplatek bude účtován na konci každého pracovního dne a každou středu se poplatek ztrojnásobí.

"**Marží**" se rozumí potřebné množství finančních prostředků pro otevření i udržení pozice při CFD Transakci.

"**Výzvou k Dodatkové Úhradě**" se rozumí situace, kdy Společnost informuje Klienta o potřebě vkladu dalších finančních prostředků v případě, když stávající Marže Klienta není dostatečná pro udržení Otevřené Pozice.

"**Úrovní Marže**" při CFD obchodování se rozumí procentuální poměr Majetku vůči Potřebné Marži. Vypočítá se následovně: Úroveň Marže = (Kapitál / Potřebná marže) x 100 %.

"**Obchodováním s Marží**" při CFD obchodování se rozumí Pákové obchodování, kdy Klient může provádět Transakce i v případě, kdy má na Klientském Účtu k dispozici méně finančních prostředků, než činí Objem Transakce.

"**Porovnávanými Pozicemi**" při CFD obchodování se rozumí Dlouhé a Krátké pozice stejného objemu otevřené na Klientském Účtu pro týž CFD.

"**Potřebnou Marží**" při CFD obchodování se rozumí Společností požadovaná potřebná marže pro udržení Otevřených Pozic.

"**Obvyklým Tržním Objemem**" při CFD obchodování se rozumí maximální počet jednotek Podkladového Aktiva, které jsou posílány Investiční Firmě k provedení .

"**Otevřenou Pozicí**" se rozumí jakákoli Dlouhá nebo Krátká pozice, která není Dokončenou Transakcí.

"**Příkazem**" se rozumí instrukce Klienta k provedení obchodu s Finančními Nástroji.

"**Stranami**" se rozumí strany této Smlouvy, tj. Investiční Firma a Klient.

"**Platformou**" se rozumí elektronický mechanismus spravovaný a ovládaný Investiční Firmou, sestávající z obchodní platformy, počítačových zařízení, softwaru, databází, telekomunikačního hardwaru, programů a technických zařízení, které realizují obchodní činnosti Klienta s Finančními Instrumenty prostřednictvím jeho Klientského Účtu.

"**Profesionálním Klientem**" se rozumí "Profesionální Klient" podle CySEC Předpisů, které jsou specifikovány v Zásadách Klientské Kategorizace.

"**Zakázaným Úkonem**" se rozumí takový úkon uvedený v Příloze č. 2 Smluvní Podmínky.

"**Neprofesionálním Klientem**" se rozumí „Neprofesionální Klient" podle CySEC Předpisů, tak jak je vymezeno v Zásadách Klientské Kategorizace.

"Robotem" se rozumí automatizovaný obchodní software, obchodující automaticky s CFD.

"**Úrovní Příkazu**" při CFD obchodování se rozumí cena v Příkazu uvedená.

"**Nabídkou**" se rozumí informace o aktuální ceně Podkladového Aktiva, a to ve formě Bid a Ask cen.

"**Nabídkovou Měnou**" se rozumí druhá měna v Měnovém Páru, která může být koupena nebo prodána Klientem za Základní Měnu.

INVESTAGO is a registered brand of Wonderinterest Trading Ltd with registration number HE 332830. Wonderinterest Trading Ltd is a Cyprus Investment Firm (CIF) authorized and regulated by the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC), license no. 307/16, registered office at Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Cyprus.

"**Nabídkovým Základem**" při CFD obchodováním se rozumí informace o Nabídkovém Toku uchovávaném na Serveru.

"**Nabídkovým Tokem**" se rozumí přísun Nabídek do Platformy pro každé CFD.

"**Robotem**" se rozumí automaticky obchodní software, který automaticky obchoduje s CFD.

"**Službami**" se rozumí služby nabízené Investiční Firmou Klientovi podle této Smlouvy, jak je uvedeno v článku 6.1 této Klientské Smlouvy.

"**Krátkou Pozicí**" při CFD obchodování se rozumí prodejní pozice, jejíž hodnota roste v případě, kdy cena Podkladového Aktiva klesá. Například při Měnových Párech: prodej Základní Měny vůči Nabídkové Měně. Krátká Pozice je opakem Dlouhé Pozice.

"**Fyzickými Akciemi**" se rozumí majetkové investice, které představují vlastnictví ve společnosti, které jsou obchodovány na hlavních burzách cenných papírů.

"**Signálním Dodavatelem**" se rozumí osoba, která souhlasí s poskytnutím informací o svém obchodování Investiční Firmou, které může být následně následováno Klientem pomocí funkce Automatických Příkazů.

"**Schodkem**" se rozumí rozdíl mezi očekávanou cenou při CFD Transakci a realizační cenou Transakce. Ke vzniku Schodku obvykle dochází v období vyšší volatility (například kvůli novým událostem) v důsledku čehož se provedení Příkazu za určitou cenu stává nemožné, v případě, kdy jsou tržní Příkazy realizovány, a také v případě objemných Příkazů pokud není úrok, vyplývající z cenové úrovně stanovené pro provedení obchodu, dostatečný.

"**Spreadem**" při CFD obchodování se rozumí rozdíl mezi Ask a Bid cenou Podkladového Aktiva u CFD ve stejném okamžiku.

"**Swap nebo Rollover**" při CFD obchodování představuje přičítaný nebo odečítaný úrok nutný pro udržení otevřené pozice přes noc.

"**Podmínkami**" a/nebo Smluvními Podmínkami" se rozumí Smluvní Podmínky upravující veškeré úkony vztahující se k provádění obchodů Klienta.

"**Trailing Stop**" při CFD obchodování znamená Stop Loss příkaz, nastavený jako procentuální úroveň pod tržní cenou – pro dlouhou pozici. Trailing stop cena se upravuje podle toho, jak se hýbe tržní cena. Prodejní trailing stop příkaz nastavuje stop cenu na fixní úrovni pod tržní cenou s přidanou "sledovací" odchylkou. Jak se cena na trhu zvyšuje, roste i stop cena přesně o stanovenou odchylku, ale pokud párová cena poklesne, stop cena se nemění a tržní příkaz se realizuje, když cena dosáhne úrovně stop ceny. příkaz Trailing Stop není možné na platformě společnosti zadává.

"**Transakcí**" se rozumí jakákoliv CFD nebo transakce Fyzickými Akciemi, jejíž provedení bylo Společností na účet Klienta obstaráno.

"**Objem transakce**" při CFD obchodování se rozumí velikost Lotu vynásobená počtem Lotů.

"**Podkladovým Aktivem**" se rozumí předmět podkladového aktiva v CFD, kterým může být Měnový Pár, Futures, Drahé kovy, Akciové indexy, Akcie a Komodity. Klient tímto bere na zřetel, že seznam aktiv je průběžně aktualizován a v této souvislosti je proto nutné obchodovatelnost aktiva ověřovat na platformě.

"**Podkladovým Trhem**" se rozumí příslušný obchodní trh s daným Podkladovým Aktivem – CFD.

"Webovými Stránkami popřípadě Stránkami" se rozumí internetové stránky Investiční Firmy na adrese https://www.wonderinterest.com/ případně též jiné internetové stránky v závislosti na obchodní značce spravované Investiční Firmou.

"**Písemným Upozorněním**" se rozumí význam dle článků 17.3 a17.4 Klientské Smlouvy.

INVESTAGO is a registered brand of Wonderinterest Trading Ltd with registration number HE 332830. Wonderinterest Trading Ltd is a Cyprus Investment Firm (CIF) authorized and regulated by the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC), license no. 307/16, registered office at Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Cyprus.

2.2. Slova uvedená v jednotném čísle mají na mysli též množná čísla a naopak. Slova v mužském rodě mají na mysli též ženský rod a naopak. Slova označující fyzické osoby mají na mysli též právnické osoby, společenství, jiné do veřejných rejstříků nezapisované formy a další právní formy a naopak.

2.3. Nadpisy odstavců slouží pouze pro snazší orientaci a neměli by ovlivnit interpretaci této smlouvy.

2.4. Kapitalizované termíny, od této chvíle použité, které nejsou definované mají význam uvedený v Pravidlech CySEC.

2.5. Jakákoliv reference na čin nebo regulaci nebo Zákon bude touto regulací nebo Právem ve znění pozdějších předpisů, upravených, doplněných, konsolidovaných, zvonu nařízených nebo pozměněných čas od času, poznamenané ve směrnicích, prováděcích předpisech, předpisech nebo příkazech provedených na základě takového zákonného ustanovení je zákonné ustanovení zopakováno, vyměněno nebo upraveno.

3. Platnost a Účinnost

3.1. Před přistoupením ke Smlouvě je Klient povinen podstoupit proces otevření účtu Klienta. Proces vyžaduje vyplnění a odeslání Žádosti o Zřízení Účtu spolu s dalšími dokumenty. Společnost následně Klientovi odpoví sdělením, zda byl Klient Společností akceptován či nikoliv. Dále se tímto rozumí, že si Společnost vyhrazuje právo k dodatečné kontrole ve vztahu ke Klientům pocházejících z vybraných zemí.

3.2. Tato Smlouva se stává platnou a účinnou od okamžiku doručení oznámení Klientovi (i) o tom, že byl Společností přijat jako Klient anebo že mu byl zřízen jeho Klientský Účet a/nebo (ii) jakékoli jiné potvrzení a/nebo akce, která vedla k otevření Klientského Účtu.

4. Klientská Kategorizace

4.1. Společnost dle Příslušných Právních Předpisů provádí kategorizaci Klienta, tj. zařadí jej do jedné z následujících skupin: Retailový Klient, Profesionální Klient nebo Způsobilá Protistrana. Kategorizace Klienta proběhne na základě informací poskytnutých Klientem v Žádosti o Otevření Klientského Účtu a to způsobem popsaným v Zásadách Klientské Kategorizace. Přijetím této Smlouvy Klient souhlasí s uvedeným způsobem kategorizace. Společnost bude Klienta o jeho kategorizaci informovat na základě Příslušných Právních Předpisů. Klient má právo požádat o zařazení do jiné kategorie než do kategorie, do které byl zařazen. Zařazení jako Retailový Klient poskytuje větší ochranu. Retailový Klienti mají podle Platných Regulací právo na podrobnější informace. Společnost nemůže uzavírat smlouvy o finančním zajištění s převodem vlastnického práva s Retailovými Klienty. Zakázané jsou taky praktiky související s pobídkami, které by mohly vést zaměstnance Společnosti doporučení určitých finančních nástrojů Retailovým Klientům, v případě, kdy Společnost může Klientovo nabídnout pro něj vhodnější finanční nástroj. V případě Profesionálních Klientů a Způsobilých Protistran Společnost může souhlasit s poskytnutím omezených informací, jak je uvedeno dle Příslušných Právních Předpisů.

4.2. Klientská Kategorizace závisí na přesnosti, úplnosti a správnosti informací poskytnutých Klientem v Žádosti Klienta o Otevření Účtu a odpovědnosti Klienta k okamžitému písemnému upozornění Společnosti v případě, že se jakékoli uvedené informace poskytnuté Klientem následně změní.

4.3. Klient tímto přijímá, že Společnost má v případě nutnosti právo přehodnotí kategorizaci Klienta a jeho kategorizaci změnit (na základě Platných Právních Předpisů).

5. Hodnocení

5.1. Obchodování s Finančními nástroji s sebou nese mnoho rizik, která mohou vést ke ztrátě celé investice, pokud není riziku zamezeno správným způsobem. Jsou velmi náročné na zkušenosti, kontrolu a informovanost. Při poskytování Služeb Přijímání, Předávání a Provádění Pokynů Klientů je Společnost povinna podle Příslušných Právních Předpisů získávat informace od Klienta, nebo potencionálního Klienta v souvislosti s jeho znalostmi, zkušenostmi a oblasti investování vhodné pro nabízený nebo požadovaný konkrétní typ služby nebo finančního nástroje a schopnosti nést rizika, za účelem umožnění společnosti posoudit, zda služba nebo finanční nástroj jsou vhodné pro Klienta. V případě, že se Klient nebo potencionální Klient rozhodne neposkytnout požadované informace týkající se jeho znalostí,

INVESTAGO is a registered brand of Wonderinterest Trading Ltd with registration number HE 332830. Wonderinterest Trading Ltd is a Cyprus Investment Firm (CIF) authorized and regulated by the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC), license no. 307/16, registered office at Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Cyprus.

zkušeností a schopnosti nést rizika, nebo pokud poskytne neúplné informace týkající se výše uvedeného, Společnost nebude schopna posoudit, zda jsou Finanční Nástroje nebo služby pro Klienta vhodné. Společnost je oprávněna dle vlastního uvážení požadovat doplňující informace od Klienta a/nebo požadovat od Klienta aktualizaci informací uvedených Klientem, jestliže to považuje za nutné. Pokud Společnost usoudí, že informace o znalostech, zkušenostech a schopnosti nést rizika poskytnuté Klientem Společnosti jsou přesné a kompletní, Společnost nemá odpovědnost vůči Klientovi, pokud takové informace nejsou kompletní nebo zavádějící nebo se změní, nebo se stanou nepřesnými a bude se mít za to, že Společnost splnila své povinnosti podle Příslušných Právních Předpisů, pokud Klient o těchto změnách Společnost nebude informovat.

5.2. Při poskytování Investiční Služby Investičního Poradenství je Společnost povinna dle Platných Právních Předpisů získávat od Klienta nebo potencionálního Klienta (prostřednictvím Žádosti o Otevření Účtu) s ohledem na znalosti, zkušenosti v oblasti investic vhodné pro specifický typ Finančního Nástroje, nebo služby, stejně jako jeho finanční situaci včetně jeho/její schopnosti nést rizika, za účelem umožnění Společnosti na základě získaných informací doporučit Klientovi investiční služby a Finanční Nástroje, které jsou pro něj vhodné (test vhodnosti) a zejména, že jsou v souladu s jeho schopností nést rizika ztráty. Pokud Společnost poskytne Investiční Služby Investičního Poradenství doporučením balíčku služeb nebo produktů, zajistí že tento balíček služeb a produktů je vhodný pro Klienta a za účelem jednání Společnosti v nejlepším zájmu Klienta. Společnost je oprávněna dle vlastního uvážení požadovat doplňující informace od Klienta a/nebo požadovat od Klienta aktualizaci informací uvedených Klientem, jestliže to považuje za nutné. Pokud Společnost usoudí, že informace o znalostech, zkušenostech a schopnosti nést rizika poskytnuté Klientem Společnosti jsou přesné a kompletní, Společnost nemá odpovědnost vůči Klientovi, pokud takové informace nejsou kompletní nebo zavádějící nebo se změní, nebo se stanou nepřesnými a bude se mít za to, že Společnost splnila své povinnosti podle Příslušných Právních Předpisů, pokud Klient o těchto změnách Společnost nebude informovat.

6. Služby

6.1. Tato Smlouva pokrývá provize následujících investičních služeb nabízených Investiční Společnosti Klientovi:

a) Přijetí a postoupení pokynu Klienta u Finančního Nástroje nabízeného Společností,
b) Investiční poradenství,
c) Provádění pokynů jménem Klienta (Klientů),

a následující doplňkové služby v souvislosti s investičními službami nabízenými Společností:

a) Úschova a správa finančních nástrojů, včetně custody služeb souvisejících služeb
b) Směnárenské služby, pokud jsou spojeny s poskytováním investičních služeb
c) Investiční výzkum a finanční analýzy, nebo jiné formy

6.2. Klient bude schopný spravovat pokyny sám ručně poté, co mu bude poskytnut přístup na platformu.

6.3. Na základě kategorizace Klienta a Platných Právních Předpisech některé Služby (6.1.) nemusí být dostupné některým Klientům.

6.4. Obchodování CFD, jako specifického typu Finančního Nástroje neobsahuje doručení nebo úschovu Podkladového Aktiva, na které se CFD vztahuje.

6.5. Současně se tímto sjednává, že Společnost si vyhrazuje práva na odmítnutí pokynu Klienta k provedení obchodu s CFD a dalšími Finančními nástroji a uvážení umožnění Klientovi obchodovat pouze s nástroji jinými než CFD.

7. Investiční Poradenství a Zasílání Informací

7.1. Investiční Společnost nebude poskytovat Klientovi žádnou formu Investičního Poradenství, pokud o to Klient výslovně nepožádá a pokud se na tom Smluvní Strany písemně nedohodnou; nakládání

INVESTAGO is a registered brand of Wonderinterest Trading Ltd with registration number HE 332830. Wonderinterest Trading Ltd is a Cyprus Investment Firm (CIF) authorized and regulated by the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC), license no. 307/16, registered office at Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Cyprus.

s Účtem Klienta, zadávání Pokynů a přijímání příslušných rozhodnutí je zcela založeno na vlastním úsudku Klienta.

7.2. Společnost neposkytuje žádné právní, daňové ani jiné poradenství související s jakoukoli transakcí. Klientovi se doporučuje, aby před uzavřením Transakce vyhledal nezávislé poradenství.

7.3. Investiční společnost jako subjekt působící na finančních trzích disponuje analytickým týmem, který neustále a pečlivě sleduje a analyzuje aktuální podmínky, zprávy a prognózy, proto může mít relevantní informace týkající se finančních trhů. Investiční Společnost může čas od času a podle vlastního uvážení poskytovat Klientovi informace, doporučení, zprávy, komentáře k trhu nebo jiné informace (dále jen "Informace"), které nebudou považovány za součást služeb poskytovaných Klientovi. Informace mohou být rovněž zveřejněny na jejích Webových stránkách a/nebo poskytovány formou newsletteru všem jejím odběratelům. Pokud tak činí:

a) Tyto Informace jsou poskytovány výhradně s cílem umožnit Klientovi učinit vlastní investiční rozhodnutí a nepředstavují investiční poradenství ani nevyžádanou finanční propagaci pro Klienta.
b) Investiční Společnost za tyto informace neodpovídá. Investiční Společnost neposkytuje žádné prohlášení, záruku ani garanci ohledně přesnosti, správnosti nebo úplnosti takových Informací ani ohledně daňových nebo právních důsledků jakékoli související Transakce.
c) Pokud Informace obsahují omezení týkající se osoby nebo kategorie osob, pro které jsou tyto informace určeny nebo kterým jsou distribuovány, Klient se zavazuje, že je nepředá žádné takové osobě nebo kategorii osob.
d) Klient bere na vědomí, že před odesláním může Investiční Společnost sama jednat a využít informace, na kterých jsou založeny. Investiční Společnost nečiní žádná prohlášení ohledně doby, kdy klient obdrží tyto Informace, a nemůže zaručit, že je obdrží ve stejnou dobu jako ostatní Klienti.

7.4. Vzhledem k nekonečně se vyvíjejícím tržním podmínkám se komentáře, zprávy nebo jiné Informace, týkající se tržního prostředí, které Investiční Společnost poskytuje nebo zpřístupňuje Klientovi, mohou měnit a mohou být kdykoli bez předchozího upozornění staženy.

8. Platforma

8.1. Přístup a používání Platformy Investiční Společnosti není možné bez kompatibilního technologického vybavení, minimálně bez osobního počítače/ mobilního telefonu/tabletu, přístupu k internetu a telefonu. Přístup k internetu je nezbytnou součástí a Klient nese výhradní odpovědnost za veškeré poplatky nezbytné pro připojení k internetu.

8.2. Finanční informace přenášené během relací na Platformě jsou z hlediska bezpečnosti připojení a zařízení velmi citlivé. Klient prohlašuje a zaručuje, že nainstaloval a zavedl vhodné ochranné prostředky týkající se bezpečnosti a integrity jeho počítače nebo mobilního telefonu či tabletu a že přijal vhodná opatření na ochranu svého systému před počítačovými viry nebo jinými podobnými škodlivými nebo nevhodnými materiály, zařízeními, informacemi nebo daty, které mohou potenciálně poškodit Webové stránky, Platformu(y) nebo jiné systémy Investiční Společnosti. Klient se dále zavazuje chránit Investiční Společnost před jakýmkoli neoprávněným přenosem počítačového viru nebo jiného podobně škodlivého či nevhodného materiálu nebo zařízení na platformu(y) ze svého osobního počítače nebo mobilního telefonu či tabletu.

8.3. Investiční Společnost nenese vůči Klientovi odpovědnost v případě, že dojde k selhání, poškození, zničení a/nebo zformátování jeho počítačového systému nebo mobilního telefonu či tabletu. Dále, pokud dojde ke zpoždění a jakékoli jiné formě problémů s integritou dat, které jsou důsledkem konfigurace jeho hardwaru nebo nesprávné správy, nenese za to Investiční Společnost odpovědnost.

8.4. Investiční Společnost tímto vylučuje odpovědnost za jakékoli takové poruchy nebo zpoždění nebo problém v komunikaci, který Klient zažije při používání Platformy (Platforem) Investiční Společnosti.

INVESTAGO is a registered brand of Wonderinterest Trading Ltd with registration number HE 332830. Wonderinterest Trading Ltd is a Cyprus Investment Firm (CIF) authorized and regulated by the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC), license no. 307/16, registered office at Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Cyprus.

8.5. Používání Platformy je považováno za závazné. Pokyny u Investiční Společnosti se zadávají na Platformě (Platformách) Investiční Společnosti s využitím přístupových údajů prostřednictvím kompatibilního osobního počítače Klienta připojeného k internetu. Je dohodnuto a srozuměno, že Investiční Společnost je oprávněna spoléhat se a jednat na základě jakéhokoli Pokynu zadaného s využitím přístupových údajů na Platformě (Platformách) bez jakéhokoli dalšího dotazu na Klienta a všechny takové pokyny jsou pro Klienta závazné.

9. Provedení Pokynu Klienta

9.1. Společnost Wonderinterest Trading Ltd poskytuje investiční službu Provádění Pokynů v souladu se svou Politikou Provádění Pokynů.

9.4 V případě, že je Klient právnickou osobou, je povinen získat identifikátor právnické osoby od příslušného orgánu, který je řádně oprávněn poskytovat identifikátory právnických osob. V případě, že je Klient právnickou osobou, nebude moci (v případech stanovených Platnými Předpisy) provádět s Investiční Společností žádné transakce, pokud nemá identifikátor právnické osoby.

10. Nesplnění Povinností

10.1. Za "Nesplnění Povinností" je považováno níže uvedené:

a) Nesplnění jakéhokoli závazku Klienta vůči Investiční Společnosti.
b) Klient není schopen uhradit své dluhy v době jejich splatnosti.
c) Pokud je nebo se stane nepravdivým jakékoli prohlášení nebo záruka Klienta uvedená v odstavci 22.
d) Klient (je-li Klientem fyzická osoba) zemře, je prohlášen za nezvěstného, nebo se stane nepříčetným.
e) Jakékoli jiné okolnosti, kdy se Investiční Společnost důvodně domnívá, že je nutné nebo žádoucí podniknout jakékoli kroky uvedené v odstavci 10.2. této Smlouvy o Obchodním Účtu.
f) Opatření uvedené v odstavci 10.2 této Smlouvy vyžaduje příslušný regulační orgán nebo subjekt nebo soud.
g) Pokud je ve vztahu ke Klientovi podána žádost podle kyperského Zákona o Úpadku nebo jiného obdobného zákona v jiné jurisdikci (pokud je Klient fyzickou osobou), pokud se jedná o partnerství, ve vztahu k jednomu nebo více společníkům, nebo pokud se jedná o společnost, je jmenován nucený správce, správce konkurzní podstaty, správce nebo podobný úředník, nebo pokud Klient uzavře dohodu nebo smír s věřiteli Klienta, nebo pokud je ve vztahu ke Klientovi zahájeno jakékoli řízení, které je podobné nebo obdobné některému z výše uvedených řízení.
h) Klient zapojí Investiční Společnost do jakéhokoli typu podvodu, nezákonného jednání nebo porušení Platných Předpisů nebo se Investiční Společnost vystaví riziku, že bude zapojena do jakéhokoli typu podvodu, nezákonného jednání, nebo porušení Platných Předpisů, pokud bude pokračovat v nabízení Služeb Klientovi, i když to není způsobeno pochybením Klienta.
i) V případě podstatného porušení právních předpisů Kyperské republiky nebo jiných zemí, v jejichž souladu musí Klient nebo jím vyvíjená obchodní činnost být, stanovených v dobré víře Společností.
j) Pokud má Investiční Společnost podezření, že se Klient podílí na praní špinavých peněz, financování terorismu, podvodech s platebními kartami nebo jiné trestné činnosti.
k) Investiční Společnost má důvodné podezření, že Klient provedl Zakázaný Úkon, jak je uvedeno v Příloze 2 Obchodní Podmínky.
l) Investiční Společnost má důvodné podezření, že Klient provedl obchod nedovoleným způsobem.
m) Společnost důvodně podezírá Klienta, že svůj Klientský Účet zřídil podvodným způsobem.
n) Společnost důvodně podezírá Klienta, že pro dobití svého Klientského Účtu zfalšoval nebo použil ukradenou platební kartu.

INVESTAGO is a registered brand of Wonderinterest Trading Ltd with registration number HE 332830. Wonderinterest Trading Ltd is a Cyprus Investment Firm (CIF) authorized and regulated by the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC), license no. 307/16, registered office at Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Cyprus.

10.2. Pokud vznikne situace porušení jedné z povinností, Společnost může dle svého uvážení, kdykoli bez Písemného Upozornění, přistoupit k některému z následujících kroků:

a) Ukončit okamžitě bez předešlého upozornění Klienta tuto Smlouvu.
b) Zrušit jakoukoliv Otevřenou Pozici.
c) Dočasně nebo trvale zamezit přístup k Platformě(ám) nebo pozastavit nebo zakázat jakékoliv funkce Platformy či omezit používání funkce Zrušení Příkazu.
d) Odmítnout nebo zrušit postoupení a provedení Příkazu Klienta.
e) Omezit obchodní činnosti Klienta.
f) V případě podvodu vrátit finanční prostředky zpět skutečnému vlastníkovi nebo podle pokynů orgánů činných v trestním řízení příslušné země.
g) Zrušení zisků získaných zneužitím obchodování nebo použitím umělé inteligence, jakož i robotů na Klientském Účtu nebo provedením Zakázaného Úkonu, jak je uvedeno v Příloze 2 Obchodních Podmínek.
h) Podniknout právní kroky k vymožení škody, která Společnosti vznikla.

11. Potvrzení o Obchodech

11.1. Využívání Služeb Investiční Společnosti podléhá oznamovací povinnosti. Investiční Společnost poskytne Klientovi odpovídající reporting o jeho Pokynech. Z tohoto důvodu Investiční Společnost poskytne Klientovi online přístup k jeho Klientskému Účtu prostřednictvím Platformy (Platforem), které Klient používá, což mu poskytne dostatečné informace za účelem, aby mohl splnit povinnosti dané CySEC a Platnými Předpisy, pokud jde o požadavky na informování Klientů.

11.2 Investiční Společnost neprodleně poskytne Klientovi příslušné informace týkající se provedení jeho Pokynu.

11.3 Investiční Společnost zašle Klientovi v souladu s Platnými Předpisy oznámení o provedení Pokynu co nejdříve, nejpozději však první pracovní den po provedení Pokynu, nebo pokud Investiční Společnost obdrží potvrzení od třetí strany, nejpozději první pracovní den po obdržení potvrzení od třetí strany. Toto oznámení bude obsahovat informace stanovené v platných předpisech kromě následujících informací, které jsou společné pro všechny Pokyny:

a) [Identifikace Investiční Společnosti]
b) [Datum obchodování]
c) [Typ Pokynu]
d) [Identifikace Nástroje]
e) [Povaha pokynu, např. nákup/prodej]
f) [Množství, jednotkovou cenu a celkovou částku]
g) [Celkový součet provizí a výdajů]

11.4 Klient může požádat o informace o stavu svého pokynu, na základě čehož mu Investiční Společnost tyto informace poskytne.

11.5. Pokud má Klient důvod se domnívat, že zpráva / potvrzení obchodu je chybné nebo pokud Klient neobdrží zprávu / potvrzení obchodu, kdy měl, kontaktuje Investiční Společnost do deseti (10) Pracovních Dnů ode dne, kdy byla nebo měla být zaslána zpráva / potvrzení obchodu a provedení pokynu. Pokud Klient během této lhůty nevyjádří žádné námitky, považuje se obsah za jím schválený a je považován za přesvědčivý.

11.6 Investiční Společnost v závislosti na transakci a na tom, zda by měla být podle Platných Předpisů nahlášena, nahlásí transakce příslušnému orgánu, jak je stanoveno v Platných Předpisech, v co nejkratším čase, nejpozději však do konce následujícího Pracovního Dne.

INVESTAGO is a registered brand of Wonderinterest Trading Ltd with registration number HE 332830. Wonderinterest Trading Ltd is a Cyprus Investment Firm (CIF) authorized and regulated by the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC), license no. 307/16, registered office at Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Cyprus.

11.7 Investiční Společnost bude každoročně zveřejňovat informace požadované v souvislosti s Místy Provádění podle Platných Předpisů ve strojově čitelném elektronickém formátu, který si bude moci Klient stáhnout.

12. Pravidla pro Nakládání s Prostředky Klienta

12.1. Klienti ukládají peněžní prostředky u Investiční společnosti.

Investiční Společnost je oprávněna poskytovat doplňkovou službu Úschovy a správy finančních nástrojů, včetně držení a souvisejících služeb.

Podle Platných Právních Předpisů Investiční Společnost:

a. neprodleně uloží veškeré peníze Klientů, které obdrží, na jeden nebo více oddělených účtů.
b. při výběru a jmenování finančních institucí, u nichž jsou finanční prostředky uloženy, a při pravidelném přezkoumávání opatření týkajících se držení peněz Klientů bude postupovat s náležitou odborností, péčí a opatrností,
c. vede takové záznamy a účty, které jsou nezbytné k rozlišení majetku Klientů od svého majetku a majetku ostatních Klientů; tyto záznamy musí být přesné a musí odpovídat penězům Klientů uloženým u Společnosti;
d. pravidelně provádí sladění mezi svými interními účty a záznamy a účty a záznamy třetích stran, u nichž jsou tato aktiva vedena;
e. vždy uchovává peníze Klientů odděleně od svých vlastních peněz;
f. nepoužívá peníze klienta v rámci své vlastní obchodní činnosti;
g. podnikne nezbytné kroky k zajištění toho, aby peněžní prostředky Klienta uložené u finanční instituce (v souladu s odstavcem 12.1 této Smlouvy o Obchodním Účtu) byly vedeny na účtu (účtech), který (které) je (jsou) identifikován(y) odděleně od jakýchkoli účtů používaných k držení peněžních prostředků Investiční Společnosti;
h. zavede odpovídající organizační opatření k minimalizaci rizik ztráty nebo snížení hodnoty peněz Klientů v důsledku zneužití, podvodu, špatné správy, nedostatečného vedení záznamů nebo nedbalosti.

13. Vklady a Výběry

13.1. Klient je oprávněn vkládat finanční prostředky na Klientský Účet kdykoli po nabytí účinnosti této Smlouvy. Vklady mohou být prováděny způsoby a v měnách obecně akceptovaných Investiční Společností. Podrobné informace o možnostech vkladu jsou uvedeny na Internetových stránkách Investiční Společnosti.

13.2. Investiční Společnost je oprávněna kdykoli požádat Klienta o jakýkoli doklad k posouzení zdroje peněžních prostředků vložených na účet Klienta. Investiční Společnost je oprávněna vklad Klienta odmítnout, pokud se řádně nepřesvědčí o legálnosti zdroje peněžních prostředků.

13.3. Pokud Klient provede vklad, Investiční Společnost připíše na příslušný Účet Klienta příslušnou skutečně přijatou částku do jednoho (1) Pracovního Dne poté, co je částka zúčtována na bankovním účtu Investiční Společnosti.

13.4. Pokud nejsou peněžní prostředky zaslané Klientem připsány na Klientský Účet v době, kdy měly být připsány, Klient to oznámí Investiční Společnosti a požádá o provedení bankovního šetření převodu. Klient souhlasí s tím, že případné poplatky za šetření uhradí Klient a budou odečteny z jeho Klientského Účtu nebo je uhradí přímo bance provádějící šetření. Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že za účelem provedení šetření je povinen poskytnout Investiční Společnosti požadované dokumenty a osvědčení.

INVESTAGO is a registered brand of Wonderinterest Trading Ltd with registration number HE 332830. Wonderinterest Trading Ltd is a Cyprus Investment Firm (CIF) authorized and regulated by the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC), license no. 307/16, registered office at Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Cyprus.

13.5. Po splnění podmínek stanovených ve Smlouvě provede Investiční Společnost výběr peněžních prostředků Klienta z Účtu Klienta poté, co Investiční Společnost obdrží řádně vyplněnou a podepsanou žádost o výběr peněžních prostředků (dále jen "žádost o výběr peněžních prostředků") způsobem, který Investiční Společnost akceptuje.

13.6. Investiční Společnost přistoupí k uvolnění požadované částky co nejdříve, nejpozději však následující Pracovní Den po podání žádosti o výběr peněžních prostředků, a to pouze za předpokladu, že jsou splněny následující požadavky:

a) pokyn k výběru finančních prostředků je podán prostřednictvím žádosti o výběr peněžních prostředků, tj. žádosti předepsané a přijaté Investiční Společnosti, která obsahuje všechny požadované informace, včetně vyplnění všech povinných polí v žádosti o výběr finančních peněžních prostředků;
b) žádost směřuje k převodu peněz na původní účet (ať se jedná o bankovní účet nebo platební systém atd.), ze kterého byl proveden původní vklad na Klientský Účet nebo na základě žádosti Klienta na bankovní účet patřící klientovi;
c) Klient podepsal formulář pro výběr a podpis Klienta na formuláři pro výběr se téměř přesně shoduje s podpisem Klienta na jeho úředním dokladu totožnosti, cestovním pasu nebo jiném úředně ověřeném dokladu akceptovaném Investiční Společností;
d) v okamžiku platby má Klient na Klientském Účtu dostatek peněžních prostředků a zpracování takové žádosti nebude mít za následek, že Klient obdrží Margin Call.
e) nenastala žádná Událost Vyšší Moci, která by bránila Investiční Společnosti provést uvolnění peněžních prostředků.

V případě, že některá z výše uvedených podmínek není splněna, přijme investiční společnost dle vlastního uvážení veškerá nezbytná opatření, aby zajistila, že (i) totožnost klienta bude řádně ověřena, (ii) převod bude proveden na účet, který patří klientovi, (iii) klient bude mít na svém klientském účtu dostatek peněžních prostředků pro udržení všech otevřených pozic. Všechny tyto nezbytné úkony musí být vyřízeny v přiměřené lhůtě, která může být delší než lhůta stanovená v odstavci 1.

13.7. Klient bere na vědomí, že platby z/výběry na anonymní účty nebo účty třetích stran nebudou akceptovány.

13.8. Společnost si vyhrazuje právo v případě žádosti Klienta ozvláštní způsob výběru tuto žádost z objektivních důvodů zamítnout, přičemž je v takovém případě oprávněna navrhnout Klientovi způsob alternativní.

13.9. Veškeré poplatky za platby a převody uplatňované třetí stranou jdou na vrub Klienta, přičemž budou Společností odečteny z jeho Klientského Účtu.

13.10. Výběr prostředků může být zpoplatněn. sazebník poplatků je uveden na Webových stránkách Investiční Společnosti.

13.11. Klient může zaslat žádost o interní převod peněžních prostředků na jiný Klientský Účet vedený u Investiční Společnosti. Interní převody se řídí aktuálními pravidly Investiční Společnosti.

13.12. Škody, kterých se Investiční Společnost dopustí při převodu finančních prostředků, budou Klientovi nahrazeny. Má se za to, že v případě, že Klient zadá chybné pokyny k převodu, Investiční Společnost nemusí být schopna chybu napravit a Klient může být nucen nést tuto ztrátu.

INVESTAGO is a registered brand of Wonderinterest Trading Ltd with registration number HE 332830. Wonderinterest Trading Ltd is a Cyprus Investment Firm (CIF) authorized and regulated by the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC), license no. 307/16, registered office at Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Cyprus.

14. Zásady Vrácení Prostředků

14.1. V případě jakéhokoli problému s peněžními prostředky se Klient zavazuje kontaktovat Investiční Společnost s cílem vyřešit problém, a to předtím, než požádá banku nebo poskytovatele platební karty o vrácení peněžních prostředků kdykoli během využívání služeb nebo po něm. Zpětné vyúčtování v rozporu s výše uvedenou povinností je podstatným porušením této Smlouvy.

14.2. Veškerá podvodná jednání včetně podvodů s platebními kartami nejsou Investiční Společností tolerována a budou jí řádně prověřeny v plném zákonném rozsahu. Nárok na zaplacení jakékoliv škody vzniklé Investiční Společnosti bude uplatňován v rámci občanskoprávního soudního řízení, a to včetně nároku na zaplacení poplatků, nákladů, nemajetkové újmy a ušlého zisku.

14.3. Investiční Společnost má nainstalovány systémy, které monitorují podvodné aktivity, a všechny zjištěné transakce jsou okamžitě zrušeny spolu se všemi pokyny spojenými s transakcí.

14.4. Jakékoli zpětné účtování vůči Investiční Společnosti budou považovány za podvodné, pokud se Klient nepokusí spolupracovat se Společností v rámci vyřešení problémů souvisejících s vkladem. Všechna zbytečná zpětná účtování mají za následek náklady pro Investiční Společnost, a tudíž:

a) Bude-li Investiční Společností v souvislosti s vkladem zaznamenána jakákoliv podezřelá činnost, bude příslušný vklad označen jako "Čekající" a bude zahájeno vyšetřování k prověření případného podvodného jednání. Přístup Klienta k Účtu bude dočasně omezen tak, aby byla případná rizika co nejvíce omezena.
b) Všechny kontroly jsou zpravidla dokončeny do jednoho (1) Pracovního Dne; u vkladů, které představují potenciálně vyšší riziko, to však může trvat déle, protože oddělení compliance Investiční Společnosti provede rozsáhlejší kontroly odhalování podvodů. Jako záložní opatření může Investiční Společnost rovněž navázat přímý kontakt s Klientem. Vklad bude okamžitě zrušen a peněžní prostředky budou vráceny na platební kartu v případě, že bude vklad označen za vysoce rizikový. Investiční Společnost navíc v takových případech může dle vlastního uvážení uzavřít jakýkoli (a všechny) Klientské Účty. Veškeré aktivní Pokyny budou okamžitě zrušeny, pokud jsou spojeny se stejnou podvodnou platební kartou a/nebo Klientským Účtem.
c) Veškerá obvinění, která jsou vznesena vůči Investiční Firmě a jejichž výsledek je neprůkazný, budou předána k vymáhání třetí straně a příslušné úvěrové úřady budou o jednání Klienta informovány; v některých zemích to může vést k ovlivnění úvěrového hodnocení Klienta na několik let. Jakmile se případ dostane do této fáze, nebude akceptováno žádné vyrovnání dluhu Klienta, Investiční společnost bude akceptovat pouze úplnou platbu. Klientovo místní policejní oddělení bude rovněž informováno a budou podniknuty všechny nezbytné kroky, které umožňuje zákon.
d) Investiční Společnost dále uplatní své právo zablokovat přístup Klienta k Platformě a zrušit Klientský Účet. V důsledku toho mohou být zabaveny veškeré zisky nebo výnosy a Investiční Společnost si vyhrazuje právo informovat jakoukoli třetí stranu. Investiční Společnost neustále vyvíjí své nástroje pro sledování jakékoli podvodné činnosti a všechny případy takové činnosti budou řešeny případ od případu a každé přijaté rozhodnutí bude konečné a neodporovatelné.
e) Investiční Společnost si vyhrazuje právo odečíst spornou částku až do ukončení šetření.

14.5. Investiční Společnost bere podvody velmi vážně, všechny IP adresy jsou monitorovány a zaznamenávány a jakékoli podvodné žádosti vrácení peněz budou plně prošetřeny podle zákona.

15. Poplatky, Daně a Pobídky

15.1. Investiční Společnost si vyhrazuje právo kdykoli změnit výši poplatku, a to s třídenním (3) předstihem. Aktuální strukturu poplatků Investiční Společnosti naleznete zde: https://www.investago.com/ v části Nařízení. Klient by měl pravidelně sledovat výše uvedený odkaz kvůli případné aktualizaci.

15.2. Je dohodnuto a má se za to, že Klient je sám zodpovědný za všechna přiznání, podání a hlášení, kterým je povinen podle Platných Právních Předpisů, vyplývající z jeho obchodní činnosti s Investiční Společností nebo v souvislosti s ní.

INVESTAGO is a registered brand of Wonderinterest Trading Ltd with registration number HE 332830. Wonderinterest Trading Ltd is a Cyprus Investment Firm (CIF) authorized and regulated by the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC), license no. 307/16, registered office at Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Cyprus.

15.3. Klient se zavazuje uhradit veškeré náklady na poplatky související s touto Smlouvou a veškerou dokumentaci, která může být potřebná k provedení transakcí podle této Smlouvy.

15.4. Pokud Investiční Společnost platí nebo přijímá jakékoli poplatky, náklady nebo pobídky za představení Klienta nebo v souvislosti s obchodováním s CFD nebo Fyzickými Akciemi, oznámí to Klientovi v souladu s Platnými Předpisy.

15.5. Před zadáním jakéhokoli pokynu u Investiční Společnosti by se měl Klient seznámit s cenami, poplatky a spready a Poplatkem za Vedení nebo Swapy a Poplatkem za Správu zveřejněnými na Webových stránkách, které jsou pro obě strany závazné. Investiční Společnost může čas od času podle svého uvážení nabídnout nižší ceny nebo spready, než jaké jsou v daném okamžiku zveřejněny na Internetových stránkách. Klient bude informován ex ante a ex post o nákladech a souvisejících poplatcích a Poplatku za Vedení souvisejících s obchodováním s CFD a Fyzickými Akciemi, jak je stanoveno v Platných Předpisech. Klient bude rovněž informován o platných cenách, poplatcích, Poplatcích za Vedení a spreadech a o veškerých podmínkách. Tím není dotčen závazek Investiční Společnosti nabízet všem Klientům stejnou úroveň a kvalitu služeb.

16. Jazyk

16.1. Oficiálním jazykem Investiční Společnosti je angličtina a klient by si měl vždy přečíst hlavní Webové stránky, kde jsou uvedeny veškeré informace a sdělení o Investiční Společnosti a její činnosti včetně Smlouvy. Překlad nebo informace poskytnuté v jiném, než anglickém jazyce mají pouze informativní charakter a nejsou pro Investiční Společnost závazné ani nemají žádné právní účinky, přičemž Investiční Společnost nenese žádnou odpovědnost za správnost v nich uvedených informací.

17. Komunikace a Písemná Upozornění

17.1. Není-li v této Smlouvě výslovně stanoveno jinak, jakékoli oznámení, žádost nebo jiné sdělení, které má Klient podle Smlouvy předat Investiční Společnosti (kromě Pokynů), se zasílá na níže uvedenou adresu Investiční Společnosti (nebo na jakoukoli jinou adresu, kterou může Investiční Společnost pro tento účel Klientovi čas od času určit) elektronickou poštou, poštou, pokud je zasílána na Kypru, nebo leteckou poštou, pokud je zasílána mimo Kypr, nebo komerční kurýrní službou a považují se za doručenou, až když ji Investiční Společnost skutečně obdrží na adrese:

Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Cyprus

Email: support@investago.com

17.2. Ke komunikaci s Klientem může Investiční Společnost využít některý z následujících způsobů: e-mail, interním mailem Platformy, telefon, poštu, komerční kurýrní službu, leteckou poštu nebo Webové stránky Investiční Společnosti.

17.3. Za Písemné Oznámení Investiční Společnosti Klientovi se považují následující způsoby komunikace: e-mail, interní mail Platformy, pošta, komerční kurýrní služba, letecká pošta nebo Webové stránky Investiční Společnosti.

17.4. Za Písemné Oznámení Klienta Investiční Společnosti se považují následující způsoby komunikace: e-mail, pošta, komerční kurýrní služba nebo letecká pošta.

17.5. Veškerá sdělení zaslaná Klientovi (dokumenty, oznámení, potvrzení, výkazy, zprávy atd.) se považují za doručená:

a) v případě zaslání e-mailem do jedné (1) hodiny po odeslání e-mailu a za předpokladu, že e-mail odešel z outlooku Investiční Společnosti.
b) pokud je odesláno prostřednictvím interní mail platformy, ihned po odeslání.
c) pokud je sděleno telefonicky, okamžitě po ukončení telefonického rozhovoru.
d) pokud je odesláno poštou, po třech (3) Pracovních Dnech po odeslání.

INVESTAGO is a registered brand of Wonderinterest Trading Ltd with registration number HE 332830. Wonderinterest Trading Ltd is a Cyprus Investment Firm (CIF) authorized and regulated by the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC), license no. 307/16, registered office at Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Cyprus.

e) v případě zaslání prostřednictvím komerční kurýrní služby ke dni podpisu dokumentu po obdržení takového oznámení.
f) v případě zaslání leteckou poštou osm (8) Pracovních Dnů od data odeslání.
g) pokud je zveřejněno na Internetových stránkách Investiční Společnosti, do jedné (1) hodiny po zveřejnění.

17.6. Pro komunikaci s Klientem bude Investiční Společnost používat kontaktní údaje, které Klient uvedl při otevření Klientského Účtu nebo které byly později aktualizovány. Klient je tedy povinen neprodleně oznámit Investiční Společnosti jakoukoli změnu kontaktních údajů Klienta.

17.8. Klient musí mít možnost zavolat Investiční Společnosti v její běžné pracovní době. Investiční Společnost může Klienta kontaktovat i mimo svou běžnou pracovní dobu.

17.9. Příkazy jsou podávány jen skrze Platformu nebo telefonicky.

18. Osobní Údaje, Důvěrnost, Nahrávání Telefonních Hovorů a Záznamy

18.1. Investiční Společnost může shromažďovat informace o Klientovi přímo od Klienta (v jeho vyplněné Žádosti o Otevření Účtu nebo jiným způsobem) nebo od jiných osob, včetně např. úvěrových institucí, agentur pro boj s podvody, bank, jiných finančních institucí, třetích poskytovatelů služeb ověřování a poskytovatelů veřejných registrů.

18.2. V rámci postupů pro otevírání klientských účtů a průběžných povinností musí Investiční Společnost dodržovat legislativní rámec Kyperské komise pro cenné papíry ("CySEC"). Investiční Společnost zejména dodržuje své zákonné povinnosti podle zákona AML (zákon 13(I)/2018), v platném znění, a AML Směrnice (Směrnice CySEC o prevenci a potlačování praní peněz a financování terorismu) pro zjištění ekonomického profilu Klienta a prevenci praní peněz, jakož i dodržování příslušné povinnosti vedení záznamů podle nařízení Evropské komise v přenesené pravomoci (EU) 2017/565 ("Nařízení v Přenesené Pravomoci") a Zákona 87(I)/2017 pro zjištění vhodnosti a přiměřenosti každého Klienta na základě služeb nabízených jednotlivými Investičními Společnostmi (testy vhodnosti a přiměřenosti) a záznamů telefonických rozhovorů, klientských transakcí, FATCA a CRS.

18.3. Další a podrobné informace týkající se zpracování a ochrany osobních údajů Investiční Společností naleznete na Webových stránkách v sekci Nařízení, v části Zásady Ochrany Osobních Údajů. Investiční Společnost zpracovává osobní údaje v souladu se Zákonem o Ochraně Fyzických Osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů z roku 2018 (zákon 125(I)2018), v platném znění, a s Nařízením (EU) 2016/679 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů - "GDPR").

18.4. Uzavřením této Smlouvy berete na vědomí a souhlasíte s tím, že vás Investiční Společnost a/nebo její Vázaní Zástupci mohou kontaktovat telefonicky nebo prostřednictvím e-mailu v souvislosti s:

a) poskytovanými službami;

b) prověřením kvality poskytovaných služeb;

c) vylepšení poskytovaných služeb;

d) poskytováním jakéhokoli druhu podpory související se službami nabízenými Investiční Společností;

e) poskytováním informací týkajících se finančních trhů;

f) propagací stávajících a nových služeb nabízených Investiční Společností.

g) poskytování informací týkajících se nabízených finančních služeb (např. aktualizace/změny obchodních podmínek, jako jsou swapy, spready, rollovery apod).

18.5. Uzavřením této Smlouvy berete na vědomí a souhlasíte s tím, že vaše osobní údaje budou uchovávány, vedeny a zpracovávány pro obchodní statistické účely.

INVESTAGO is a registered brand of Wonderinterest Trading Ltd with registration number HE 332830. Wonderinterest Trading Ltd is a Cyprus Investment Firm (CIF) authorized and regulated by the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC), license no. 307/16, registered office at Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Cyprus.

18.6. Investiční Společnost má automatizovaná řešení, pokud jde o postup otevření účtu, konkrétně během testu vhodnosti a přiměřenosti. Tyto systémy jsou tvořeny bodovým systémem a automaticky vypočítávají výsledky. Uzavřením této Smlouvy berete na vědomí a souhlasíte s tím, že tyto testy jsou automatizované a na základě Vašich odpovědí Vás může Investiční Společnost odmítnout jako Klienta a/nebo odmítnout obchodování s určitým finančním nástrojem.

18.7. Telefonické rozhovory a komunikace mezi Klientem a Investiční Společností, jakož i interní komunikace, které se týkají záležitostí a/nebo Transakcí a/nebo Pokynů Klienta, jsou nahrávány a uchovávány Investiční Společností a tyto nahrávky a komunikace jsou výhradním vlastnictvím Investiční Společnosti. Klient přijímá tyto nahrávky nebo komunikaci jako přesvědčivý důkaz takto zaznamenaných pokynů nebo rozhovorů. Kopie těchto záznamů a komunikace, jakož i interní komunikace, které se týkají záležitostí a/nebo Transakcí a/nebo Pokynů Klienta, budou na žádost Klienta k dispozici po dobu pěti (5) let a na žádost CySEC po dobu až sedmi (7) let.

18.8. Investiční Společnost, její Vázaní Zástupci a další spolupracovníci nesouhlasí s tím, aby Klienti recipročně nahrávali jakékoli své rozhovory se zaměstnanci Investiční Společnosti, jejími Vázanými Zástupci a dalšími spolupracovníky.

18.9. Klient souhlasí s tím, že Investiční Společnost může za účelem úpravy podmínek dle této Smlouvy čas od času navázat přímý kontakt s Klientem prostřednictvím telefonu, e-mailu nebo pošty.

18.10. Společnost si vyhrazuje právo chránit svá obchodní tajemství, včetně těch, která byla sdělena nebo předložena Klientovi.

19. Změna Smlouvy

19.1. Investiční Společnost může vylepšit Klientský Účet, Platformu nebo rozšířit služby nabízené Klientovi, pokud se důvodně domnívá, že je to pro Klienta výhodné a Klientovi nevzniknou další náklady.

19.2. Investiční Společnost může rovněž změnit jakékoli podmínky Smlouvy (která zahrnuje tuto Smlouvu o Obchodním Účtu a její Přílohu "Podmínky Používání Webových Stránek", "Zásady Ochrany Osobních Údajů", "Zásady Klientské Kategorizace", "Investorský Kompenzační Fond", "Přehled Zásad Střetu Zájmů", "Zásady Provádění Pokynů", "Poučení o Rizicích ", "Reklamační Řád") z důvodů uvedených v Obchodních Podmínkách.

19.3. V případě, kdy je Klient oprávněn tuto Smlouvu ukončit bezplatně, může Společnost upravit části této Smlouvy i z důvodů, které nejsou uvedeny v článku 19.2. této Klientské Smlouvy.

19.4. O každé změně provedené podle odstavců 19.2. a 19.3. Investiční Společnost Klienta předem písemně informuje, a to nejméně deset (10) Pracovních Dnů předem. Klient však bere na vědomí, že změna, která je provedena za účelem zohlednění změny Platných Právních Předpisů, může v případě potřeby nabýt účinnosti okamžitě.

19.5. Uvědomuje-li Investiční Společnost Klienta o změnách podle článku 19. 2. a 19.3. Písemným Upozorněním, je povinna současně oznámit Klientovi i datum účinnosti předmětné změny. Neukončí-li Klient k uvedenému dni Smlouvu nebo nebude-li mít proti prováděným změnám výhrady, má se za to, že s prováděnými změnami souhlasí. V případě ukončení Smlouvy z důvodu nesouhlasu Klienta s prováděnými změnami není tento postup zpoplatněn, vyjma již splatných poplatků za závazky za dosud poskytnuté služby.

19.6. Bez ohledu na jakákoliv ostatní ustanovení má Investiční Společnost právo změnit na stránkách výši svých nákladů, poplatků, provizí, Udržovacích Poplatků, swapů, Obchodní Podmínky, pravidla realizace, pravidla rolloveru a obchodní časy, o čemž Klienta na Stránkách a/nebo Platformě vyrozumí. Tyto změny nabývají účinnosti jejich zveřejněním na Stránkách a/nebo Platformě, přičemž ověřování těchto údajů je výhradně povinností Klienta.

19.7. Investiční Společnost má právo na základě Příslušných Právních Předpisů změnit kategorizaci Klienta, o čemž je povinna Klienta alespoň deset (10) Pracovních Dní předem vyrozumět. Bez ohledu na ustanovení článku 19.1 může změna Klientské kategorizace mít vliv též na změnu Klientského Účtu.

INVESTAGO is a registered brand of Wonderinterest Trading Ltd with registration number HE 332830. Wonderinterest Trading Ltd is a Cyprus Investment Firm (CIF) authorized and regulated by the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC), license no. 307/16, registered office at Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Cyprus.

Nevysloví-li Klient s provedenou změnou svůj nesouhlas nebo neukončí-li tuto Smlouvu, má se za to, že s předmětnými změnami souhlasí.

20. Vyšší Moc

20.1. Událostmi Vyšší Moci se rozumí zejména následující situace:

(a) Provládní aktivity, vypuknutí války nebo občanských nepokojů, hrozba války, teroristický útok, stav nouze, vzpoury, civilní nepokoje, sabotáže, konfiskace, nebo jakékoli jiné mezinárodní pohromy, ekonomické nebo politické krize.

(b) Zásahy vyšší vůle, zemětřesení, tsunami, hurikány, tajfuny, nehody, bouře, povodně, epidemie nebo jiné přírodní katastrofy.

(c) Stávky nebo blokády.

(d) Pozastavení obchodování na trhu nebo likvidace nebo zavření jakéhokoliv trhu, nebo zafixování minimálních nebo maximálních cen pro obchodování na trhu, z něhož Investiční Společnost čerpá Nabídky, nebo nastavení limitů nebo zvláštních či jiných neobvyklých podmínek obchodování na jakémkoli trhu nebo nařízení regulátora o zákazu činnosti jakékoli strany (pokud na tomto zákazu nedošlo v důsledku zavinění Investiční Společnosti), rozhodnutí státních úřadů, vládnoucích složek samosprávných organizací, rozhodnutí vládních složek organizovaných obchodních platforem.

(e) Finanční moratorium ohlášené příslušným regulačním orgánem nebo jakékoliv jiné činy nebo nařízení jakéhokoliv regulačního, výkonného, kontrolního nebo dozorového národního nebo nadnárodního orgánu.

(f) Zhroucení systému, chyba nebo porucha jakéhokoliv obchodního, internetového nebo komunikačního zařízení (nikoliv v důsledku špatné víry nebo zaviněného pochybení Investiční Společností).

(g) Jakákoliv situace, skutečnost nebo okolnost, která je mimo kontrolu Společnosti a dopad této skutečnosti je takový, že Investiční Společnost nemůže podniknout žádné protiopatření, kterým by vzniklému výpadku mohla zabránit.

20.2. Pokud Investiční Společnost bude mít důvodně za to, že nastala situace zásahu Vyšší Moci (bez ohledu na jakákoli jiná práva podle této Smlouvy), má právo bez předchozího upozornění podniknout následující kroky:

a) Pozastavit nebo změnit použitelnost jakékoliv nebo všech částí Smlouvy do té míry, do jaké je nemožné tyto v důsledku zásahu Vyšší Moci Investiční Společností dodržovat.
b) Podniknout nebo vynechat všechny takové kroky, které Investiční Společnost považuje za daných okolností s ohledem na pozici Společnosti, Klienta nebo jiných Klientů za odůvodněné.
c) Vypnout Platformu(y) v případě poruchy na nezbytnou údržbu, tak aby se zabránilo vzniku škod.
d) Zrušit veškeré Pokyny Klienta.
e) Odmítnout přijmout Pokyn Klienta.
f) Deaktivovat Klientský Účet.
g) Zvýšit Požadavky na Marži bez upozornění.
h) Zavřít jakoukoliv nebo všechny otevřené pozice za cenu, kterou Investiční Společnost v dobré víře považuje za přiměřenou.
i) Zvýšit spready.
j) Snížit páku.
k) Změna Stop Out Levelu.

20.3. S výjimkou případů výslovně uvedených v této Smlouvě není Investiční Společnost za vzniklou ztrátu nebo škodu, vzniknuvší z důvodu nemožnosti, pozastavení anebo prodlení v plnění svých závazků

INVESTAGO is a registered brand of Wonderinterest Trading Ltd with registration number HE 332830. Wonderinterest Trading Ltd is a Cyprus Investment Firm (CIF) authorized and regulated by the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC), license no. 307/16, registered office at Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Cyprus.

podle této Smlouvy odpovědná, pokud byla tato nemožnost, pozastavení nebo prodlení způsobeno zásahem Vyšší Moci.

21. Omezení Odpovědnosti a Náhrada Škody

21.1. Poskytuje-li Investiční Společnost Klientovi Informace specifikované v odstavci 7.3. této Smlouvy o Obchodním Účtu, Investiční Společnost nenese, nejedná-li se o jednání podvodné, záměrně škodlivé nebo o hrubě nedbalé, odpovědnost za ztráty, náklady, výdaje nebo škody, které Klientovi v důsledku nesprávnosti nebo nepřesnosti poskytnutých informací vzniknou.

21.2. Investiční Společnost není odpovědná za vznik případné ztráty, škody, nebo výdajů vznikajících Klientovi přímo nebo nepřímo v situacích nebo za okolností uvedených v příloze 2 Obchodní Podmínky.

21.3. V případě, že Investiční Společnosti, jejím výkonným orgánům, zaměstnancům či zástupcům vznikne v souvislosti s realizací této Smlouvy a/nebo v souvislosti s poskytováním služeb a/nebo v souvislosti s používáním Platformy(em) škoda, náklady, výdaje, nárok, nebo odpovědnost, nejsou za tyto Investiční Společnost, její výkonné orgány, zaměstnanci či zástupci jakkoliv odpovědní, přičemž povinnost k náhradě škody stíhá vůči Společnosti Klienta.

21.4. Investiční Společnost za žádných okolností neodpovídá Klientovi za jakékoli následné, zvláštní, náhodné nebo nepřímé ztráty, škody, ušlý zisk, ztrátu příležitostí (včetně ztráty v souvislosti s následnými pohyby na trhu), náklady nebo výdaje, které Klient může utrpět v souvislosti se Smlouvou, poskytováním Služeb nebo používáním Platformy (Platforem).

21.5. Celková výše povinnosti Společnosti k náhradě škody Klientovi nepřesáhne výši Investiční Společnosti zaplacených poplatků dle této Smlouvy v souvislosti s poskytováním Služeb a využívání Platformy(em) Klientem.

22. Prohlášení a Záruky

22.1. Klient tímto prohlašuje a zaručuje Společnosti následující:

a) Klient je starší 18 let věku, nebo dosáhnul zákonem požadované věkové hranice dle příslušných právních předpisů jurisdikce, které podléhá, pro provádění finančních investičních činností.
b) Klient je svéprávný a schopný činit rozhodnutí na základě vlastního uvážení.
c) Klient nepodléhá žádným právním ani jiným omezením vyplývajícím z jeho státní příslušnosti nebo náboženského vyznání v souvislosti s transakcemi s finančními nástroji a/nebo trhy, které jsou předmětem této Smlouvy.
d) Žádné ž činností prováděných dle této Smlouvy, nebo žádná z uzavřených smluv, kterými je Klient vázán nebo které upravují nakládání s prostředky a majetkem Klienta neporušují zákony nebo právní předpisy, jež jsou pro Klienta právně závazné.
e) Klient nebude používat IP nebo Platformu či Webové stránky v rozporu s touto Smlouvou nebo k neoprávněným či nezákonným účelům, přičemž bude používat IP, Platformu a Webové stránky pouze ve prospěch svého Klientského Účtu, a nikoliv jménem jiné osoby.
f) Klient je řádně oprávněn uzavřít smlouvu, zadávat Pokyny a plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy.
g) Klient je fyzickou osobou, která vyplnila Žádost o Zřízení Účtu, pokud je Klientem investiční společnost, nebo osoba, která vyplnila Žádost o Otevření Účtu a je k tomu řádně zmocněna.
h) Klient jedná jako zmocněnec, nikoliv jako agent nebo zástupce nebo správce nebo opatrovník jménem někoho jiného. Klient může jednat jménem někoho jiného pouze tehdy, pokud s tím investiční společnost výslovně písemně souhlasí a pokud obdrží všechny dokumenty, které Investiční Společnost za tímto účelem požaduje.
i) Údaje poskytnuté Klientem Investiční Společnosti v Žádosti o Zřízení Účtu a kdykoliv poté jsou pravdivé, přesné a úplné a dokumenty poskytnuté Klientem jsou platné a pravé.
j) Klient se seznámil s podmínkami Smlouvy včetně informací uvedených v Přílohách a plně jim porozuměl.

INVESTAGO is a registered brand of Wonderinterest Trading Ltd with registration number HE 332830. Wonderinterest Trading Ltd is a Cyprus Investment Firm (CIF) authorized and regulated by the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC), license no. 307/16, registered office at Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Cyprus.

k) Finanční prostředky Klienta použité k obchodování nejsou žádným přímým ani nepřímým způsobem výnosem z nezákonné činnosti ani nejsou použity nebo určeny k financování teroristických aktivit.
l) Klient není politicky exponovanou osobou ani nemá s osobou, která v uplynulých 12 měsících zastávala významnou veřejnou funkci žádný vztah (například příbuzenský nebo obchodní). Pokud výše uvedená věta není pravdivá a pokud Klient tuto skutečnost neuvedl v Žádosti o Zřízení Účtu, vyrozumí Klient bezodkladně Společnost o skutečnosti, že se během trvání smlouvy politicky exponovanou osobou stal.
m) Klient není občanem USA nebo Severní Koreji, jelikož Společnost Klienty z těchto zemí nepřijímá.
n) Klient přečetl a porozuměl Potvrzení o Rizicích a Upozornění.
o) Klient souhlasí s přijímáním informací dle Smlouvy prostřednictvím stránek nebo e-mailu.
p) Klient tímto potvrzuje, že má běžný přístup k internetu a souhlasí s tím, aby mu Investiční Společnost poskytovala informace, obsahující včetně, bez omezení, informace o změnách Dohody, různé postupy Investiční Společnosti, obchodních zpráv, a informace o povaze a rizicích investic zveřejněním těchto informací na Webových stránkách nebo posílání e-mailem. V případě, že si Klient přeje, může požádat, aby tyto plány byly zaslány poštou.

23. Stížnosti a Spory

23.1. Pokud si Klient přeje nahlásit stížnost, více informací nalezne v "Reklamačním Řádu", který je k dispozici na Internetových stránkách Investiční Společnosti.

23.2. Nastane-li situace v této Smlouvě výslovně neupravená, pokusí se Strany tuto situaci vyřešit v dobré víře a spravedlivě a takovým způsobem, který je na trhu běžný.

INVESTAGO is a registered brand of Wonderinterest Trading Ltd with registration number HE 332830. Wonderinterest Trading Ltd is a Cyprus Investment Firm (CIF) authorized and regulated by the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC), license no. 307/16, registered office at Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Cyprus.

24.Rozhodné Právo a Příslušné Právní Předpisy

24.1. Nebude-li spor urovnán postupem dle Reklamačního Řádu Investiční Společnosti, budou veškeré spory z této Smlouvy nebo v její souvislosti vzniknuvší řešeny před kyperskými soudy.

24.2. Tato Smlouva se řídí kyperským Právním řádem.

24.3. Všechny transakce prováděné ve prospěch Klienta se řídí Příslušnými Právními Předpisy a předpisy dalších orgánů vykonávajících dohled nad Kyperskými Investičními Společnostmi, v platném znění. Investiční Společnost je oprávněna podniknout nebo nepodniknout takové kroky, které považuje pro zajištění souladu s Příslušnými Právními Předpisy dle relevantních tržních podmínek za nezbytné. Tyto učiněné kroky budou závazné též vůči Klientovi.

25. Oddělitelnost

25.1. V případě, že jakákoliv část této Smlouvy bude shledána příslušným soudem jako nevykonatelná nebo nezákonná nebo jako odporující pravidlům nebo zákonům dle příslušného Trhu nebo regulačního úřadu, bude tato část považována za vyňatou z této Smlouvy od samého začátku, přičemž se bude mít za to, že předmětné ustanovení této Smlouvy nikdy nebylo a že zbývající části Smlouvy nebo jejich součásti jsou platné a vykonatelné a zákonu a/nebo jiným předpisům neodporují.

26. Neuplatnění Práv

26.1. Pokud kterákoli ze Stran svůj nárok na náhradu škody, nebo na splnění závazků dle této Smlouvy druhou stranou nebo na realizaci svého práva či postupu, k němuž je dle této Smlouvy oprávněna neuplatňuje, neznamená tato skutečnost, že se svých práv či nároků dotyčná strana zřekla.

27. Převod, Oprávněný Zástupce a Zprostředkovatel

27.1. Investiční Společnost je oprávněna třetí straně kdykoliv prodat, převést na ní, přidělit jí nebo s ní jinak upravit jakékoliv nebo všechna práva, pohledávky nebo povinnosti z této Smlouvy vyplývající, přičemž o této skutečnosti Klienta písemně upozorní pět (5) Pracovních Dnů před zamýšleným úkonem. Takto může Investiční Společnost bez omezení učinit v případě sloučení nebo převzetí Investiční Společnosti třetí stranou, reorganizací Investiční Společnosti, likvidací Společnosti nebo prodejem nebo převodem celého nebo části podniku nebo majetku Investiční Společnosti na třetí osobu.

27.2. Tímto je dohodnuto a má se za to, že v případě převodu, přidělení nebo jiného upravení vztahů dle článku 27. 1., má Investiční Společnost právo poskytnout a/nebo převést třetí osobě Klientské Informace (zahrnující zejména osobní údaje, záznamy, korespondenci, a dokumenty sloužící k prokázání totožnosti Klienta, dokumenty a záznamy, historii obchodování Klienta), převést dle potřeby Klientský Účet a prostředky Klienta, o čemž Klienta pět (5) Pracovních Dnů předem písemně vyrozumí
.

27.3. Klient není oprávněn svá práva a povinnosti dle této Smlouvy převést, postoupit, zatížit, obnovit nebo s nimi nakládat jiným obdobným způsobem.

27.4. Investiční Společnost může v některých případech akceptovat jednání za Klienta při zadávání Příkazů Společnosti nebo k provádění jiných činností spojených s Klientským Účtem nebo touto Smlouvou oprávněným zástupcem, a to za předpokladu, že Klient Společnost o ustavení oprávněného zástupce písemně vyrozumí, a Společnost takovýto postup dle Podmínek Společnosti schválí.

27.5. Dokud Investiční Společnost od Klienta neobdrží písemnou zprávu o skutečnosti, že byla plná moc Oprávněného Zástupce, vypovězena, má Investiční Společnost bez ohledu na níže uvedený článek 27. 6. právo akceptovat i nadále Příkazy a/nebo jiné úkony související s obsluhou Klientského Účtu ze strany Oprávněného Zástupce, přičemž takovéto kroky budou považovány za platné a pro Klienta závazné.

27.6. Písemné upozornění ohledně ukončení oprávnění Oprávněného Zástupce musí být doručeno Investiční Společnosti alespoň pět (5) Pracovních Dní před datem ukončení oprávnění.

INVESTAGO is a registered brand of Wonderinterest Trading Ltd with registration number HE 332830. Wonderinterest Trading Ltd is a Cyprus Investment Firm (CIF) authorized and regulated by the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC), license no. 307/16, registered office at Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Cyprus.

27.7. Investiční Společnost má právo (NE však povinnost vůči Klientovi) v následujících případech odmítnout Příkazy a / nebo jiné pokyny související s Klientským Účtem, Oprávněným Zástupcem udělené:

(a) Pokud má Investiční Společnost důvodně za to, že Oprávněný Zástupce není k předmětnému jednání právně způsobilý nebo jinak oprávněný;

(b) V případě porušení povinností;

(c) Má-li Investiční Společnost jednat v souladu s příslušnými pravidly trhu, příslušnými právními předpisy nebo jinými závaznými právními normami;

(d) aby tak ochránila zájmy Klienta.

27.8. V případě, že se Klient stane Klientem Investiční Společnosti na základě zprostředkovatelské činnosti třetí strany, kterou může být například obchodní Zprostředkovatel nebo pobočka (dále jen "Zprostředkovatel"), bere Klient tímto na vědomí, že jednání Zprostředkovatele není pro Společnost závazné, stejně jako obsah eventuálních smluv či dohod mezi Klientem a Zprostředkovatelem uzavřených.

27.9. Klient tímto bere na vědomí a potvrzuje, že jeho smluvní vztah a ujednání se Zprostředkovatelem pro něj může znamenat další náklady, neboť Investiční Společnosti může vzniknout povinnosti platit Zprostředkovateli provizi či jiné poplatky. Pokud taková situace nastane, bude Klient s výší předmětných poplatků či provize dle Příslušných Právních Předpisů seznámen.

28. Ukončení Smlouvy a Jeho Důsledky

28.1. Vzhledem k tomu, že cena služeb Investiční Společnosti podle této Smlouvy závisí na výkyvech na finančním trhu, které Investiční Společnost nemůže ovlivnit, nemá Klient právo odstoupit od Smlouvy ve smyslu zákona o obchodování s finančními službami spotřebitelům na dálku z roku 2004. Klient však může Smlouvu vypovědět podle bodů 28.2-28.6 této Smlouvy.

28.2. Aniž je tímto dotčeno právo Investiční Společnosti dle této Smlouvy ji s okamžitou platností bez předešlého vyrozumění klienta ukončit, může kterákoliv ze Stran tuto Smlouvu kdykoliv rozvázat s okamžitou platností na základě Písemného Upozornění zaslaného druhé straně alespoň pět (5) Pracovních Dní předem.

28.3 Tato Smlouva může být ukončena v případě, že Investiční Společnost zruší Obchodní Účet, který má Klient veden u určité Investiční Společnosti.

28.4. Ukončení Smlouvy kteroukoliv ze Stran nemá vliv na existenci závazků, práv a povinností, které kterékoliv ze Stran v souvislosti s touto Smlouvou nebo transakcí vznikly.

28.5. Ukončením této Smlouvy se stanou veškeré závazky Klienta vůči Investiční Společnosti splatnými okamžitě, a to včetně (zejména) neuhrazených nákladů, poplatků a dalších výdajů, které Společnosti v souvislosti s ukončením této Smlouvy vznikly nebo vzniknou.

28.6. Postup ukončení této Smlouvy je uveden v Příloze 2 Obchodní Podmínky.

INVESTAGO is a registered brand of Wonderinterest Trading Ltd with registration number HE 332830. Wonderinterest Trading Ltd is a Cyprus Investment Firm (CIF) authorized and regulated by the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC), license no. 307/16, registered office at Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Cyprus.

29. Nakládání s Informacemi

29.1. Uzavřením této Smlouvy a souhlasem se zněním Smluvních podmínek dává Klient Investiční Společnosti svůj souhlas s nakládáním s údaji dotýkajícími se jeho osoby, a které mohou být zákonem, jiným právním předpisem, příslušným správním orgánem včetně pravidel příslušného trhu vyžadovány, a to bez nutnosti jej o takovém postupu opětovně vyrozumívat. Kromě toho je Společnost oprávněna použít potřebné a požadované informace o Klientovi při jednání s třetími stranami v Kyperské republice nebo mimo její území pro usnadnění převodu finančních prostředků z Klientské platební karty.

30. Závěrečná Ustanovení

30.1. Veškerá práva a opravné prostředky poskytnuté Investiční Společnosti podle Smlouvy jsou kumulativní a nevylučují žádná práva nebo opravné prostředky stanovené zákonem.

30.2. V případě, že je Klient tvořen dvěma nebo více osobami, jsou závazky a povinnosti vyplývající z této Smlouvy společné a nerozdílné. Jakékoliv upozornění nebo jiné uvědomění adresované jedné z těchto osob bude považováno za poskytnuté všem osobám, tvořícím Klienta. Jakýkoliv pokyn zadaný některou z osob tvořících Klienta, bude považován za pokyn zadaný všemi osobami tvořících Klienta.

30.3. V případě smrti nebo nastalé duševní nezpůsobilosti jedné z osob tvořících Klienta budou veškeré finanční prostředky držené Investiční Společností nebo jí oprávněnou osobou převedeny na pozůstalé(ho), na které přejdou též veškeré závazky a dluhy Klienta vůči Investiční Společnosti.

31. Investiční Poradenství

31.1. V případě, že Klient výslovně požádá, bude Investiční Společností Klientovi poskytnuta na jeho žádost Investiční Služba Investičního Poradenství; to zahrnuje informace a osobní rady o investičních možnostech vhodných ke Klientovu investičnímu profilu a jeho konkrétních investičních cílech tak, aby byl Klient schopen, po pochopení investičních rizik spojených s navrhovanými nebo požadovanými finančními nástroji nebo službami, učinit vlastní investiční rozhodnutí. V takovém případě bude Investiční Společnost Klienta včas informovat, jak je uvedeno v Platných Předpisech, pokud jde o:

(a) Investiční Společnost a její služby;

(b) finanční nástroje a navrhované investiční strategie;

(c) místa výkonu a veškeré náklady a související poplatky;

(d) to, zda poradenství, které bude Klientovi poskytovat, bude nezávislé nebo ne;

(e) zda je poradenství založeno na široké nebo omezenější analýze různých typů finančních nástrojů, a zejména zda je rozsah omezen na finanční nástroje vydané nebo poskytované subjekty, které mají úzké vazby na Investiční Společnost, nebo na jiné právní nebo ekonomické vztahy, jako jsou smluvní vztahy, které jsou natolik úzké, že představují riziko narušení nezávislého základu poskytovaného poradenství.;

(f) zda bude Investiční Společnost poskytovat Klientovi pravidelné hodnocení vhodnosti finančních nástrojů doporučených tomuto Klientovi, a pokud ano, kdy a proč se tak pravděpodobně stane, v jakém rozsahu budou informace předmětem přehodnocení a jak bude Klient dostávat aktualizovaná doporučení;

(g) zda je finanční nástroj určen pro Retailové nebo Profesionální Klienty s přihlédnutím k určenému cílovému trhu koncových uživatelů;

(h) veškeré náklady a poplatky související se službou Investičního Poradenství;

(i) zákazy pobídek v případě nezávislého poradenství a způsob, jakým byly splněny podmínky pro poskytování nezávislého poradenství (v příslušných případech);

INVESTAGO is a registered brand of Wonderinterest Trading Ltd with registration number HE 332830. Wonderinterest Trading Ltd is a Cyprus Investment Firm (CIF) authorized and regulated by the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC), license no. 307/16, registered office at Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Cyprus.

(j) faktory, které jsou zohledňovány při výběru finančních nástrojů (například rizika, náklady a složitost);

Pokud může být témuž Klientovi nabízeno nebo poskytováno poradenství jak na závislém, tak na nezávislém základě, Investiční Společnost vysvětlí rozsah obou služeb, aby Klient pochopil rozdíly mezi nimi, a nebyla tak Společnost prezentována jako nezávislý investiční poradce v rámci celkové služby.

Při poskytování investičního poradenství Investiční Společnost před uskutečněním transakce poskytne Klientovi na trvalém nosiči dat prohlášení o poskytnutém poradenství a o tom, jak investice odpovídá preferencím, cílům a dalším charakteristikám Klienta podle Platných Předpisů.

31.2. Investiční Společnost odmítne poskytnout Investiční Poradenství v jakémkoli z následujících případů:

(a) možný střet zájmů; nebo

(b) Klient neposkytuje nebo poskytuje nedostatečné informace s ohledem na požadované informace dle uvážení Investiční Společnosti; nebo

(c) vždy, když Společnost rozhodne, že finanční nástroj nebo služba není vhodná pro Klienta; nebo

(d) v případě porušení povinností Klienta.

31.3. Investiční Poradenství poskytuje Investiční Společnost klientovi ústní nebo písemnou formou.

31.4. Poskytování Investičního Poradenství je okamžité a tato služba je vyčerpána v okamžiku, kdy je Klientovi poskytnuta.

31.5. Je zřejmé, že Investiční Společnost nebude mít žádnou povinnost sledovat investice Klienta nebo průběh finančních nástrojů, které si Klient vybere v určitém časovém období, ani nesmí mít žádnou povinnost poskytovat průběžnou aktualizaci Klientovi ohledně případného vývoje. Pokud však Společnost rozhodne o zahájení monitorování výkonnosti investice Klienta, musí to být provedeno na základě uvážení Společnosti a toto nezakládá odpovědnost za průběžné monitorování. Investiční Společnost musí být spokojena a ochotna poradit Klientovi kdykoliv se smluvní Strany dohodnou.

31.6. Jakmile je Investiční Poradenství poskytnuto, konečná volba pro uskutečnění jakékoliv transakce s Finančními Nástroji nebo neuskutečnění je na straně Klienta a jakýkoliv nečekaný návrat investic bude jeho výhradní odpovědností.

31.7. Investiční Společnost může na žádost Klienta poskytnout administrativní pomoc Klientovi k vyplnění různých formulářů a žádostí. Klient však bude nucen vždy podepsat všechny potřebné instrukce a formuláře a dokumentace osobně. Kromě administrativní pomoci, pokud si Klient přeje, Investiční Společnost mu může nabídnout Investiční Služby Přijímání a Předávání Příkazů. Je také možné, aby Společnost odkázala Klienta třetí straně, správci fondu, kdy Klient podepíše a odsouhlasí podmínky se správcem osobně.

31.8. Je dohodnuto, že veškeré informace nebo doporučení od Investiční Společností, která jsou dána Klientovi k dispozici v rámci Investičního Poradenství, jsou čistě osobní, určena pouze Klientovi, a jejich publikování, rozmnožování nebo zveřejnění jakýmkoli způsobem ze strany Klienta jakékoliv třetí straně je zakázáno a Investiční Společnost nenese žádnou odpovědnost vůči třetím stranám z tohoto důvodu.

31.9 Poskytování Investičního Poradenství podléhá určitým poplatkům Investiční Společnosti. Poplatky musí být uvedeny na Webových stránkách nebo dohodnuty individuálně s Klientem.

31.10. Pokud bude Investiční Společnost poskytovat Klientovi nezávislé investiční poradenství, nebude (v rozsahu zakázaném Zákonem) přijímat a ponechávat si poplatky, provize nebo jakákoli peněžní či nepeněžní plnění vyplácená nebo poskytovaná třetí osobou nebo osobou jednající jménem třetí osoby v souvislosti s poskytováním služby Klientovi.

INVESTAGO is a registered brand of Wonderinterest Trading Ltd with registration number HE 332830. Wonderinterest Trading Ltd is a Cyprus Investment Firm (CIF) authorized and regulated by the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC), license no. 307/16, registered office at Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Cyprus.

31.11. Pokud bude Investiční Společnost poskytovat Klientovi nezávislé investiční poradenství, vrátí Klientovi veškeré poplatky, provize nebo jakákoli peněžní plnění zaplacená nebo poskytnutá třetí osobou nebo osobou jednající jménem třetí osoby v souvislosti se službami poskytovanými Klientovi, a to co nejdříve po jejich obdržení. Veškeré poplatky, provize nebo peněžitá plnění přijatá od třetích osob v souvislosti s poskytováním nezávislého investičního poradenství Vám budou v takovém případě převedeny v plné výši na Klienta.

INVESTAGO is a registered brand of Wonderinterest Trading Ltd with registration number HE 332830. Wonderinterest Trading Ltd is a Cyprus Investment Firm (CIF) authorized and regulated by the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC), license no. 307/16, registered office at Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Cyprus.

Příloha 1 – PODMÍNKY PRO OBCHODOVÁNÍ S CFD

1. Rozsah

1.1. Tato Příloha je závazná pouze pro Klienty obchodující s Finančními Nástroji CFD.

2. Typy CFD Příkazů

2.1. Klient může zadávat následující typy CFD Příkazů:

(a) Koupit
(b) Prodat
(c) Sell Limit, Sell Stop
(d) Buy Limit, Buy Stop
(e) Take Profit, Stop Loss
(f) Nastavení Splatnosti
(g) Jakýkoli jiný Příkaz nabízený na Platformě.

3. Zadávání, Rušení nebo Odstraňování Příkazů a Provádění Příkazů Klienta

3.1. Je dohodnuto a má se za to, že obchodování s CFD, dostupnými na Platformě může být upraveno a podmíněno dalšími podmínkami, požadavky, funkcemi a omezeními, které jsou pro Klienta závazné a které je Investiční Společnost oprávněna bez nutnosti Klienta vyrozumívat, jednostranně měnit; v této souvislosti proto Klient souhlasí s tím, že si sám před zadáním CFD Příkazu ověří, zda výše uvedené podmínky nedoznaly oproti poslední jemu známé verzi změn. CFD Příkazy jsou dále zadávány a realizovány dle Smluvních Podmínek, sazebníku poplatků, Zásad Rolloveru a v obchodních hodinách, zveřejněných na Stránkách Investiční Společnosti. Příkazy jsou dále zadávány a realizovány dle Smluvních Podmínek Investiční Společnosti. Investiční Společnost má právo výše uvedené změnit bez předchozího upozornění Klienta; Klient souhlasí s tím, že si sám před zadáním CFD Příkazu na Stránkách Společnosti ověří, zda výše uvedené podmínky nedoznaly oproti poslední jemu známé verzi změn. Klient rovněž souhlasí s tím, že za obchodování s Fyzickými Akciemi zaplatí příslušný Poplatek za Vedení.

3.2 Příkazy mohou být pro každý CFD zadávány, prováděny a (je-li to možné) změněny nebo rušeny během obchodních hodin uveřejněných v aktuálním znění na Stránkách Investiční Společnosti. Příkazy Čekající, ještě neprovedené, budou provedeny v následujícím obchodním období (dle jejich příslušnosti). Tržní Příkazy nerealizované z důvodu nedostatečného objemu dále platné nebudou a budou zrušeny. Všechny otevřené spotové pozice budou převedeny do následujícího Pracovního Dne na konci obchodního dne na příslušném Podkladovém Trhu, s výhradou práva Investiční Společnosti uzavřít otevřenou spotovou pozici. Jakákoliv otevřená forwardová pozice bude při ukončení platnosti převedena do dalšího období, čímž není dotčeno právo Investiční Společnosti danou otevřenou forwardovou pozici uzavřít.

3.3. Příkazy budou účinné dle typu a času daného Příkazu tak, jak Klient stanoví. Nebude-li účinnost Příkazu Klientem uvedena, bude účinný na dobu neurčitou. Nicméně, bude-li majetek na Klientském Účtu roven nule, může Investiční Společnost jeden nebo všechny čekající příkazy zrušit.

3.4. Příkazy nemohou být po jejich umístění na trhu změněny nebo odstraněny. Příkazy Stop Loss a Take Profit je možné měnit i po jejich umístění na trh, pokud je jejich hodnota vyšší než stanovená úroveň (v závislosti na obchodním symbolu).

3.5. Klient může změnit expirační dobu čekajících Příkazů nebo tyto před jejich realizací zrušit nebo měnit.

INVESTAGO is a registered brand of Wonderinterest Trading Ltd with registration number HE 332830. Wonderinterest Trading Ltd is a Cyprus Investment Firm (CIF) authorized and regulated by the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC), license no. 307/16, registered office at Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Cyprus.

3.6. Investiční Společnost přijímá a postupuje k realizaci všechny Příkazy zadané Klientem přesně dle jejich podmínek. Investiční Společnost není povinna správnost či přesnost jakéhokoli Příkazu kontrolovat či ověřovat.

3.7. Pokyny jsou realizovány následovně:

(a) Take Profit (T/P) Příkazy jsou realizovány za uvedenou cenu.

(b) Stop Loss (S/L) Příkazy jsou realizovány za uvedenou cenu v závislosti na ceně při otevření trhu.

(c) Stop Loss (S/L) Příkazy k uzamčeným pozicím jsou realizovány za první tržní cenu – za první cenu, kterou Investiční Společnost získá.

(d) Buy Stop a Sell Stop Příkazy k otevření pozice jsou realizovány za první tržní cenu – za první cenu, kterou Investiční Společnost obdrží.

3.8. Investiční Společnost bude po dobu trvání této Smlouvy v souvislosti se všemi individuálními CFD obchody přijímat od Klienta Příkazy a postupovat jejich provedení třetí straně, která bude i místem obchodu a protistranou CFD. Seznam vypořádacích míst Investiční Společnosti je dostupný na jejích Webových stránkách. Investiční Společnost nebude protistranou CFD.

3.9. Není-li v této Smlouvě stanoveno jinak, nemá Investiční Společnost povinnost sledovat nebo radit Klientovi ohledně statutu Transakce nebo ohledně možnosti uzavření jakékoliv Otevřené Pozice Klienta. Pokud se Investiční Společnost rozhodne tak učinit, bude tak činit na základě vlastního uvážení a nebude to považováno za závazek pokračovat v této činnosti.

3.10. Mít přehled o svých pozicích je v plné zodpovědnosti Klienta.

4. Nabídky

4.1. V případě, že Investiční Společnost není schopna Příkaz z důvodu jeho ceny, objemu nebo jiné příčiny zpracovat, zašle Klientovi novou nabídku obsahující cenu, za kterou je Investiční Společnost schopna daný obchod realizovat.

4.2. Nabídky zobrazené na Klientském terminálu jsou vždy aktuální. V případě vysoké volatility na Podkladovém Trhu nicméně tyto mohou doznat k okamžiku provedení příkazu změn; dále pokud Klient požádá o cenu, bude mu sdělena na trhu první dostupná cena.

4.3. Investiční Společnost poskytuje nabídky s přihlédnutím k ceně Podkladového Aktiva, což však neznamená, že by tyto Nabídky měly vyjadřovat určitý procentuální podíl ceny Podkladového Aktiva. V případě uzavření příslušného Podkladového Trhu bude tato skutečnost promítnuta do aktuálních Nabídkových a Poptávkových cen, které budou stanoveny v té výši, která bude Společností vyhodnocena jako odpovídající. Klient tímto bere na vědomí, že stanovení těchto nabídek závisí výlučně na uvážení Společnosti.

5. Poplatky, Smluvní Podmínky, Zásady Roll Overu a Obchodní Hodiny

5.1. Všechny CFD dostupné u Investiční společnosti podléhají denním poplatkům. Denní poplatky pro různé typy CFD jsou specifikované ve Smluvních Podmínkách, které naleznete na Webových stránkách a/nebo na Platformě.

5.2. Všechny Fyzické Akcie dostupné u Investiční Společnosti budou podléhat dennímu Poplatku za Vedení a za držení otevřených pozic, který bude naúčtován na konci každého pracovního dne a každou středu bude jeho výše ztrojnásobena.

INVESTAGO is a registered brand of Wonderinterest Trading Ltd with registration number HE 332830. Wonderinterest Trading Ltd is a Cyprus Investment Firm (CIF) authorized and regulated by the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC), license no. 307/16, registered office at Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Cyprus.

6. Swapy

6.1. Způsob a podmínky výpočtu swapových bodů budou uvedeny na Webových stránkách Investiční Společnosti. Ve středu budou na platformě MT5 trojnásobné.

7. Loty

7.1. Velikostí 1 (jednoho) standardního lotu se rozumí měrná jednotka specifikována pro jednotlivé typy každého CFD uvedené na Stránkách/Platformě Investiční Společnosti. Investiční Společnost může na základě vlastního uvážení nabízet loty standardní, mikroloty a miniloty, tak jak je upraveno v platných Smluvních Podmínkách.

8. Příkazy Trailing Stop, Odborný Poradce a Stop Loss

8.1. Klient souhlasí, že obchodní operace využívající další funkce Platformy, jako jsou, ale ne výlučně Trailing Stop a/nebo Odborného Poradce nebo obdobného automatického obchodního softwaru jsou realizovány výhradně na vlastní odpovědnost Klienta, neboť vychází přímo z jeho obchodního terminálu a Investiční Společnost proto za tyto nenese žádnou zodpovědnost.

8.2. Klient souhlasí s tím, že zadání Příkazu Stop Loss nemusí zabránit ztrátám v uvažované výši, neboť tržní podmínky nemusí provedení takového Příkazu za stanovenou cenu umožnit, přičemž za tyto případně vzniklé ztráty nenese Investiční Společnost žádnou odpovědnost.

9. Požadavky na Marži

Klient je povinen dodržovat požadavky na marži, kterými se řídí jeho/její obchodní účet u Investiční Společnosti (zřízený a vedený v rámci této Smlouvy). Obecné požadavky jsou následující:

9.1 Klient je povinen poskytnout a udržovat počáteční a/nebo zajišťovací marži na úrovních, které Investiční Společnost na základě vlastního uvážení dle Smluvních Podmínek jednotlivého typu CFD stanoví.

9.2. Seznámení se způsobem výpočtu Marže je výlučnou povinností Klienta.

9.3. Nenastane-li situace zásahu Vyšší moci, má Investiční Společnost právo změnit požadavky na Marži, o čemž je povinna Klienta předem ve lhůtě deseti (10) Pracovních Dnů písemně upozornit. V takovém případě má Investiční Společnost právo stanovit požadavky na Marži u nových i již otevřených pozic.

9.4. Investiční Společnost má právo změnit požadavky na Marži bez předešlého upozornění Klienta v situaci zásahu Vyšší moci. V takovém případě má Investiční Společnost právo stanovit nové požadavky na Marži k novým pozicím a k pozicím, které jsou již otevřeny.

9.5 Investiční Společnost má právo v kterémkoli z následujících případů uzavřít nebo omezit objem otevřených pozic Klienta (nových nebo hrubých) a odmítnout nové Příkazy v následujících situacích:

(a) Investiční Společnost má za to, že nastaly abnormální obchodní podmínky.

(b) Objem Klientova kolaterálu je nižší než minimální požadavky na Marži.

(c) Pokud je kdykoliv majetek (zůstatek včetně otevřených pozic) roven nebo menší, než je dané procento Marže (kolaterálu), potřebné k udržení otevřené pozice.

(d) Společnost provede výzvu k Dodatkové Úhradě a Klient toto nesplní.

(e) V případě porušení povinností Klientem.

9.6. Klient má povinnost Investiční Společnost neprodleně o nemožnosti splnit splatnou Dodatkovou Úhradu vyrozumět.

INVESTAGO is a registered brand of Wonderinterest Trading Ltd with registration number HE 332830. Wonderinterest Trading Ltd is a Cyprus Investment Firm (CIF) authorized and regulated by the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC), license no. 307/16, registered office at Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Cyprus.

9.7. V případě Výzvy k Dodatkové Úhradě budou Klientovi nabídnuty všechny nebo některé z následujících tří možností:

(a) Omezení činnosti (tj. uzavření obchodů);
(b) Zajištění pozic (tj. otevření protipozic k pozicím stávajícím) zatímco znovu zvažuje situaci; nebo;
(c) Dobití klientského účtu.

9.8. Nesplní-li Klient výzvu k Dodatkové Úhradě a vývoj trhu směřuje proti jeho pozicím, budou jeho pozice zavřeny při Stop Out úrovni 50 % a Investiční Společnost si vyhrazuje právo odmítnout nový Příkaz.

9.9. Marže musí být zaplacena penězi v Měně Klientského Účtu.

9.10. Klient nebude zřizovat k marži převedené na Investiční Společnost žádné zástavní právo, ani tuto nebude převádět či postupovat na jiné osoby.

10. Benefity

10.1. Investiční Společnost je oprávněna podle svého uvážení a v souladu s Platnými Předpisy poskytovat svým Klientům různé výhody v souladu s Platnými Předpisy (dále jen "Benefity"). Na Benefity se mohou pokaždé vztahovat další podmínky.

11. Roboti

11.1. Pokud si Klient přeje Robota používat, musí nejprve získat písemný souhlas Investiční Společnosti. Porušení této povinnosti bude považováno za Porušení Povinností.

12. Poplatky

12.1. Investiční Společnost získává cenu Swapů, Provizí a Spreadů pro jakýkoliv typ CFD nebo ve vztahu k Fyzickým Akciím od třetích subjektů. Je třeba vzít na vědomí, že Investiční Společnost dostává provize/odměny od finančních institucí třetích stran nebo získává své provize z přirážek, které připočítává k cenám, které získává od finančních institucí třetích stran, jimž jsou příkazy Klientů předávány k provedení. Investiční Společnost sdělí Klientovi informace týkající se těchto poplatků na svých Internetových stránkách a/nebo jinými prostředky stanovenými Platnými Předpisy (např. na trvalém nosiči dat). Nejméně jednou ročně bude Investiční Společnost informovat své klienty o skutečné výši přijatých plateb.

13. Rozdíl a Vypořádání

13.1. Po dokončení Transakce:

(a) Klient je odpovědný za Rozdíl v případě, že Transakce je:

i. Prodej, a uzavírací cena Transakce je vyšší než otevírací cena Transakce; nebo
ii. Nákup, a uzavírací cena Transakce je nižší než otevírací cena Transakce.

(b) Klient obdrží Rozdíl v případě, že Transakce je:

i. Prodej, a uzavírací cena Transakce je nižší než otevírací cena Transakce; nebo
ii. Nákup, a uzavírací cena Transakce je vyšší než otevírací cena Transakce.

13.2. Pokud Investiční Společnost nedohodne jinak, veškeré částky, za jejichž škodu ručí podle odstavce 13.1 uvedeného výše, kterákoli ze Stran a jsou okamžitě splatné po uzavření Transakce. Klient zmocňuje Investiční Společnost k připisování nebo odepisování na Klientském Účtu s odpovídajícími částkami na uzavření každé Transakce. Je zřejmé, že jakmile Klient zadá Příkaz, dokud Příkaz bude vykonán a Transakce je uzavřena, Údržbová Marže nesmí být používána jako kolaterál, a tudíž není k dispozici pro výběr.

INVESTAGO is a registered brand of Wonderinterest Trading Ltd with registration number HE 332830. Wonderinterest Trading Ltd is a Cyprus Investment Firm (CIF) authorized and regulated by the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC), license no. 307/16, registered office at Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Cyprus.

Příloha 2 – OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. Společnost

1.1. Společnost WONDERINTEREST TRADING LTD ("Společnost") je oprávněna a regulována Kyperskou Komisí pro Cenné Papíry ("CySEC") jako Kyperská Investiční Společnost ("CIF") nabízet služby a činnosti uvedené v tomto dokumentu podle Zákona o Investičních Službách a činnostech a Regulovaných Trzích z roku 2017 L.87(I)/2017 ("Zákon").

1.2. Číslo licence CIF Investiční Společnosti je 307/16.

1.3. Investiční společnost je registrována na Kypru podle Zákona o Obchodních Společnostech pod registračním číslem HE332830.

1.4. Sídlo Investiční Společnosti je na adrese Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Kypr.

2. Rozsah Obchodních Podmínek

2.1 Obchodní Podmínky jsou nevypověditelné a mají přednost před jakýmikoliv jinými dohodami, ujednáními, výslovnými nebo implicitními prohlášeními učiněnými Investiční Společností, která podle vlastního uvážení rozhodne, že v kontextu událostí je vyžadován jiný přístup.

2.2 Zákon o Prodeji Finančních Služeb Spotřebitelům na Dálku č. 242 (I)/2004, který implementuje Směrnici EU 2002/65/ES, nevyžaduje, aby Klientská Smlouva byla podepsána Klientem nebo Investiční Firmou, aby jí byli Klienti Investiční firma právně vázáni.

2.3 Investiční Společnost je oprávněna nabízet svým klientům tyto investiční služby: i) přijímání a předávání pokynů; ii) investiční poradenství; iii) provádění pokynů jménem klientů.

3. Platforma

3.1. Za předpokladu, že Klient splní své povinnosti vyplývající ze Smlouvy, Investiční Společnost tímto uděluje Klientovi omezenou Licenci, která je nepřevoditelná, nevýhradní a plně vymahatelná, k používání Platformy (Platforem) (včetně používání Webových stránek a veškerého souvisejícího softwaru ke stažení) za účelem zadávání Příkazů.

3.2. Investiční Společnost má právo kdykoli pozastavit provozy Platformy (Platforem) z důvodu údržby bez předchozího upozornění Klienta, a to pouze o víkendech, nebo v naléhavých případech. V těchto případech bude Platforma(y) nedostupná(é).

4. Duševní Vlastnictví

4.1. Platforma(y), veškerá autorská práva, ochranné známky, patenty, značky služeb, obchodní názvy, softwarový kód, ikony, loga, znaky, rozvržení, obchodní tajemství, tlačítka, barevné schéma, grafika a názvy dat jsou výhradním Duševním Vlastnictvím (DV) Investiční Společnosti nebo třetích stran a jsou chráněny místními a mezinárodními zákony a smlouvami o duševním vlastnictví. Klientská Smlouva nepředstavuje podíl na Platformě (Platformách) ani na ní (nich), ale pouze právo používat Platformu (Platformy) v souladu s podmínkami Klientské Smlouvy. Žádné ustanovení Klientské Smlouvy nepředstavuje vzdání se práv duševního vlastnictví Investiční Společnosti.

4.2. Klient nesmí za žádných okolností zakrýt nebo odstranit autorská práva, ochranné známky nebo cokoliv jiného z jakéhokoli duševního vlastnictví Investiční Společnosti nebo Webových stránek či Platformy.

4.3. Investiční Společnost je vlastníkem všech obrázků zobrazených na svých Webových stránkách, Platformě (Platformách) a softwaru a materiálů ke stažení. Klient nesmí tyto obrázky používat jiným způsobem, než k jakému jsou Investiční Společností určeny.

INVESTAGO is a registered brand of Wonderinterest Trading Ltd with registration number HE 332830. Wonderinterest Trading Ltd is a Cyprus Investment Firm (CIF) authorized and regulated by the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC), license no. 307/16, registered office at Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Cyprus.

4.4. Klient je oprávněn ukládat a tisknout informace, které jsou mu zpřístupněny prostřednictvím Webových stránek nebo Platformy (Platforem) Investiční Společnosti, včetně dokumentů, zásad, textu, grafiky, videa, zvuku, softwarového kódu, designu uživatelského rozhraní nebo loga. Klient není oprávněn tyto informace měnit, upravovat, zveřejňovat, distribuovat, jinak komerčně využívat, ať už vcelku nebo zčásti, v jakémkoli formátu třetí osobě bez výslovného písemného souhlasu Investiční Společnosti.

5. Porušení Povinností

5.1. Klientovi je zcela zakázáno provádět v souvislosti s Platformou (Platformami) jakékoli z následujících činností:

(a) Používat bez předchozího písemného souhlasu Investiční Společnosti jakýkoli software, který používá analýzu umělé inteligence, včetně Robota nebo podobného softwaru, v systémech a/nebo Platformě (Platformách) Investiční Společnosti a/nebo na Klientském Účtu.
(b) Zachycovat, sledovat, poškozovat nebo měnit jakoukoli komunikaci, která jemu/jí není určena.
(c) Používat jakýkoli typ pavouka, viru, červa, trojského koně, časované bomby nebo jiných kódů či instrukcí, které jsou určeny k narušení, vymazání, poškození nebo rozebrání Platformy (Platforem) nebo komunikačního systému či jakéhokoli systému Investiční Společnosti.
(d) Zasílat nevyžádaná obchodní sdělení, která nejsou povolena platnými zákony nebo Platnými Předpisy.
(e) Činit cokoli, co naruší nebo může narušit integritu počítačového systému nebo Platformy Platforem) Investiční Společnosti nebo způsobit poruchu nebo zastavení jejich provozu.
(f) Neoprávněně získat přístup nebo se pokusit získat přístup, zpětně analyzovat nebo jinak obejít jakákoli bezpečnostní opatření, která Investiční Společnost použila na Platformě (Platformách).
(g) Jakoukoli činnost, která by mohla potenciálně umožnit neoprávněný nebo neautorizovaný přístup k Platformě (Platformám) nebo její (jejich) používání.

5.2. Pokud má Investiční Společnost důvodné podezření, že Klient porušil podmínky odstavce 6.1. výše, považuje se to za případ Porušení Povinností a Investiční Společnost je oprávněna přijmout jedno nebo více protiopatření podle odstavce 10.2. Klientské Smlouvy.

6. Zabezpečení Přístupových Údajů

6.1. Klient se zavazuje zachovávat mlčenlivost a nesdělovat své Přístupové Údaje nebo číslo Klientského Účtu žádné třetí osobě.

6.2. Klient by si neměl zapisovat své Přístupové Údaje. Pokud Klient obdrží písemné oznámení o svých Přístupových Údajích, musí toto oznámení neprodleně zlikvidovat.

6.3. Klient se zavazuje neprodleně informovat Investiční Společnost a/nebo její Protistranu, pokud ví nebo má podezření, že jeho/její Přístupové Údaje nebo číslo Klientského Účtu byly nebo mohly být sděleny neoprávněné osobě. Investiční Společnost a/nebo její Protistrana poté podnikne kroky k zamezení dalšího používání takových Přístupových Údajů a vydá náhradní Přístupové Údaje. Dokud Klient neobdrží náhradní Přístupové Údaje, nebude moci zadávat žádné Příkazy.

6.4. Klient souhlasí s tím, že bude spolupracovat při jakémkoli vyšetřování, které může Investiční Společnost provádět v souvislosti se zneužitím nebo podezřením na zneužití jeho Přístupových Údajů nebo čísla Klientského Účtu.

6.5. Klient bere na vědomí, že Investiční Společnost a/nebo její Protistrana nenesou žádnou odpovědnost, pokud neoprávněné třetí osoby získají přístup k informacím, včetně elektronických adres, elektronické komunikace, osobních údajů, Přístupových Údajů a čísla Klientského Účtu, pokud jsou výše uvedené informace předávány mezi stranami nebo jakoukoli jinou stranou prostřednictvím internetu nebo jiných síťových komunikačních prostředků, poštou, telefonicky nebo jinými elektronickými prostředky.

6.6. Pokud jsou Investiční Společnost a/nebo její Způsobilá Protistrana informovány z důvěryhodného zdroje, že Přístupové Údaje nebo číslo Klientského Účtu Klienta mohly získat neoprávněné třetí osoby,

INVESTAGO is a registered brand of Wonderinterest Trading Ltd with registration number HE 332830. Wonderinterest Trading Ltd is a Cyprus Investment Firm (CIF) authorized and regulated by the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC), license no. 307/16, registered office at Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Cyprus.

může Investiční Společnost a/nebo její Protistrana podle svého uvážení, aniž by měla vůči Klientovi povinnost, Klientský Účet deaktivovat.

7. Zadávání a Provádění Příkazů

7.1. Klient může zadávat Pokyny na Platformě (Platformách) prostřednictvím svých Přístupových Údajů vydaných Investiční Společností za tímto účelem nebo prostřednictvím telefonického hovoru po poskytnutí požadovaných identifikačních údajů a Základních Údajů.

7.2. Investiční Společnost je oprávněna spoléhat se a jednat na základě jakéhokoli pokynu zadaného prostřednictvím Přístupových Údajů na Platformě (Platformách) bez jakéhokoli dalšího dotazu na Klienta a všechny takové pokyny jsou pro Klienta závazné.

7.3. Pokyny podané telefonicky bude Investiční Společnost zadávat do elektronického obchodního systému Investiční Společnosti.

7.4. Ltd Společnost WonderInterest Trading provádí pokyny v souladu se svými Zásadami Provádění Pokynů.

7.5 V případě, že je Klient právnickou osobou, je povinen získat identifikátor právnické osoby od příslušného orgánu, který je řádně oprávněn poskytovat identifikátory právnických osob. V případě, že je Klient právnickou osobou, nesmí (v případech stanovených Platnými Předpisy) provést s Investiční Firmou žádný obchod, pokud nemá identifikátor právnické osoby.

8. Odmítnutí Příkazů Klienta

8.1. Aniž jsou dotčena ostatní ustanovení tohoto dokumentu, je Investiční Společnost oprávněna kdykoli a podle svého uvážení, bez jakéhokoli oznámení nebo vysvětlení Klientovi omezit jeho obchodní činnost, zrušit pokyny, odmítnout nebo zamítnout předání nebo provedení jakéhokoli pokynu Klienta a Klient nemá právo požadovat od Investiční Společnosti jakoukoli náhradu škody, zvláštní plnění nebo odškodnění, a to v žádném z těchto případů:

(a) Dojde k přerušení internetového připojení nebo komunikace.
(b) Na základě žádosti kyperských regulačních nebo dozorových orgánů, soudního příkazu nebo příkazu orgánů pro boj proti podvodům nebo praní špinavých peněz.
(c) V případě pochybností o zákonnosti nebo pravosti Příkazu.
(d) Nastala Událost Vyšší Moci.
(e) V případě nesplnění povinností Klienta.
(f) Investiční Společnost zaslala Klientovi oznámení o Ukončení Smlouvy.
(g) Systém Investičního Společnosti odmítne Pokyn z důvodu stanovených obchodních limitů.
(h) Za abnormálních tržních podmínek.
(i) Klient nemá na svém účtu dostatečné finanční prostředky pro daný Pokyn.

9. Klientské Účty

9.1. Je dohodnuto a srozuměno, že typy různých Klientských Účtů nabízených Investiční Společností a charakteristiky těchto Klientských Účtů jsou uvedeny na Webových stránkách Společnosti.

9.2. Schválení Klienta jako takového může být dokončeno poté, co Klient vyplní a předloží Formulář Žádosti o Zřízení Účtu spolu se všemi požadovanými identifikačními doklady, které Investiční Společnost vyžaduje pro své interní kontroly. Investiční Společnost zašle Klientovi oznámení o tom, zda byl přijat za Klienta Investiční Společnosti.

9.3. Klientský Účet bude aktivován po složení minimálního počátečního vkladu, který určí Investiční Společnost podle svého uvážení. Minimální počáteční vklad se může lišit v závislosti na typu Klientského

INVESTAGO is a registered brand of Wonderinterest Trading Ltd with registration number HE 332830. Wonderinterest Trading Ltd is a Cyprus Investment Firm (CIF) authorized and regulated by the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC), license no. 307/16, registered office at Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Cyprus.

Účtu nabízeného Klientovi a/nebo typu Finančního Nástroje obchodovaného v rámci tohoto Klientského Účtu.

10. Neaktivní a Spící Účty Klientů

10.1. Pokud je Klientský Účet neaktivní po dobu jednoho měsíce nebo déle (tj. nedochází k obchodování, výběrům nebo vkladům), může být účtován měsíční poplatek za vedení účtu, který se může lišit pro různé typy Klientských Účtů nebo Finančních Nástrojů. Příslušné poplatky po jejich uplatnění naleznete na Internetových stránkách Investiční Společnosti.

10.2. Pokud je Klientský Účet neaktivní po dobu jednoho (1) roku nebo déle a po oznámení Klientovi na jeho poslední známé adrese, vyhrazuje si Investiční Společnost právo Klientský Účet zrušit a učinit jej neaktivním. Peněžní prostředky na neaktivním účtu zůstávají dluhem společnosti vůči Klientovi a Investiční Společnost je povinna provést a uchovávat záznamy a na žádost Klienta tyto prostředky kdykoli poté vrátit.

11. Zástavní Právo

11.1. Investiční Společnost má obecné zástavní právo ke všem peněžním prostředkům, které Investiční Společnost nebo její společníci či zmocněnci drží jménem Klienta, a to až do úplného a konečného splnění jeho závazků vůči Investiční Společnosti.

12. Započtení a Vyrovnání

12.1. Pokud se souhrnná částka splatná Klientem rovná souhrnné částce splatné Investiční Společností, pak se vzájemné platební povinnosti automaticky započítávají a vzájemně vypořádají.

12.2. Pokud celková částka splatná jednou stranou převýší celkovou částku splatnou druhou stranou, pak strana s vyšší celkovou částkou zaplatí přebytek druhé straně a všechny závazky k platbě budou automaticky splněny a zrušeny.

12.3. Investiční Společnost má právo sloučit všechny nebo některé Účty Klienta otevřené na jeho jméno, konsolidovat zůstatky na těchto účtech a započíst tyto zůstatky v případě Ukončení Smlouvy.

13. Poplatky

13.1. Poskytování Služeb Investiční Společností podléhá úhradě poplatků, jako jsou poplatky za zprostředkování, provize, úroky, zvláštní služby a další poplatky uvedené v sazebníku poplatků Investiční Firmy na jejích Internetových stránkách.

13.2. Mohou být účtovány určité poplatky za výběr a vedení Klientského Účtu. Příslušné poplatky lze nalézt na Internetových stránkách Investiční Společnosti.

INVESTAGO is a registered brand of Wonderinterest Trading Ltd with registration number HE 332830. Wonderinterest Trading Ltd is a Cyprus Investment Firm (CIF) authorized and regulated by the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC), license no. 307/16, registered office at Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Cyprus.

14. Zveřejňování Informací o Klientech

14.1. Investiční Společnost má právo zpřístupnit informace o Klientovi (včetně záznamů a dokumentů důvěrné povahy, údajů o kartách) za následujících okolností:

(a) Pokud to vyžaduje zákon nebo je to vymáháno soudním příkazem příslušného Soudu.
(b) Na žádost CySEC nebo jiného regulačního orgánu, který má kontrolu nebo jurisdikci nad Investiční Společností nebo Klientem nebo jejich společníky nebo na jehož území má Investiční Společnost Klienty.
(c) Příslušným orgánům za účelem vyšetřování nebo prevence podvodů, praní špinavých peněz nebo jiné nezákonné činnosti.
(d) V takovém rozsahu, který je přiměřeně nutný k provádění Příkazů a pro účely související s poskytováním Služeb.
(e) Agenturám pro úvěrové reference a prevenci podvodů, třetím poskytovatelům ověřovacích služeb, bankám a dalším finančním institucím pro účely kontroly úvěruschopnosti, prevence podvodů, boje proti praní špinavých peněz, identifikace nebo prověřování Klienta. Za tímto účelem mohou údaje poskytnuté Klientem porovnat s údaji v jakékoli databázi (veřejné či jiné), ke které mají přístup. Údaje o Klientovi mohou v budoucnu použít také pro pomoc jiným společnostem za účelem ověření. Záznam o vyhledávání si Investiční Společnost ponechá.
(f) Odborní poradci Investiční Společnosti za předpokladu, že v každém případě bude příslušný odborník informován o důvěrné povaze těchto informací a zaváže se k mlčenlivosti.
(g) Dalším poskytovatelům služeb, kteří vytvářejí, udržují nebo zpracovávají databáze (ať už elektronické nebo jiné), nabízejí služby vedení záznamů, služby pro zasílání e-mailů, služby zasílání zpráv nebo podobné služby, jejichž cílem je pomoci Investiční Společnosti shromažďovat, uchovávat, zpracovávat a používat informace o Klientovi nebo navázat kontakt s Klientem nebo zlepšit poskytování Služeb podle této Smlouvy.
(h) Ukládání do Registru Obchodních Údajů nebo obdobného registru podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 648/2012 ze dne 4. července 2012 o OTC derivátech, ústředních protistranách a registrech obchodních údajů (EMIR).
(i) Jiným poskytovatelům služeb pro statistické účely za účelem zlepšení marketingu Investiční Společnosti; v takovém případě budou údaje poskytnuty v agregátní podobě.
(j) Call centrům pro průzkum trhu, která provádějí telefonické nebo e-mailové průzkumy za účelem zlepšení služeb Investiční Společnosti, v takovém případě budou poskytnuty pouze kontaktní údaje.
(k) Pokud je to nezbytné pro obhajobu nebo uplatnění zákonných práv Investiční Společnosti u soudu, tribunálu, rozhodce, ombudsmana nebo státního orgánu.
(l) Na žádost Klienta nebo s jeho souhlasem.
(m) Nástupcům nebo postupníkům nebo nabyvatelům nebo kupujícím, a to po Písemném Oznámení Klientovi deset (10) Pracovních Dnů předem, a pro účely odstavce 27.2. Klientské Smlouvy.
(n) Informace o Klientech jsou v souvislosti s americkými daňovými poplatníky sdělovány kyperskému finančnímu úřadu, který je následně nahlásí americkému daňovému úřadu IRS v souladu se zákonem USA o dodržování daňových předpisů u zahraničních účtů (FATCA) a příslušnou mezivládní dohodou mezi Kyprem a USA.

15. Změny v Obchodních Podmínkách

15.1. Investiční Společnost může rovněž změnit jakékoli podmínky Smlouvy (která zahrnuje tuto Smlouvu s Klientem a její Přílohy a: „Podmínky Používání Webových Stránek", „Zásady Ochrany Osobních Údajů", „Zásady Kategorizace Klientů", „Investorský Kompenzační Fond", „Zásady Řízení Střetu Zájmů", „Zásady Provádění Pokynů", „Oznámení o Obecných Rizicích", "Reklamační Řád") z následujících důvodů:

(a) Pokud se Investiční Společnost důvodně domnívá, že:
- změna by usnadnila pochopení podmínek Smlouvy; nebo
- změna by nebyla v neprospěch Klienta

(b) K pokrytí:
- zapojení jakékoli služby nebo nástroje, který Investiční Společnost nabízí klientovi; nebo
- zavedení nové služby nebo zařízení; nebo
- nahrazení stávající služby nebo zařízení novou službou nebo zařízením; nebo

INVESTAGO is a registered brand of Wonderinterest Trading Ltd with registration number HE 332830. Wonderinterest Trading Ltd is a Cyprus Investment Firm (CIF) authorized and regulated by the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC), license no. 307/16, registered office at Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Cyprus.

- zrušení služby nebo zařízení, které se staly zastaralými, přestaly být široce využívány nebo je Klient nevyužíval v žádném okamžiku v předchozím roce, nebo se jejich nabídka stala pro Investiční Společnost velmi nákladnou.

(c) Umožnit Investiční Společnosti provést přiměřené změny služeb nabízených Klientovi v důsledku změn v oblasti:
- bankovní, investiční nebo finančního systému; nebo
- technologií; nebo
- systémů nebo platformy, které Investiční Společnost používá k provozování své činnosti nebo k nabízení Služeb podle tohoto dokumentu.

(d) V důsledku žádosti CySEC nebo jiného orgánu nebo v důsledku změny nebo očekávané změny Platných Právních Předpisů.

(e) Pokud Investiční Společnost zjistí, že jakákoli podmínka ve Smlouvě je v rozporu s Platnými Předpisy. V takovém případě se na tuto podmínku nebude spoléhat, ale bude s ní zacházet tak, jako by odrážela příslušné Platné Předpisy, a aktualizuje Smlouvu tak, aby odrážela Platné Právní Předpisy.

16. Nabytí Účinnosti Smlouvy

16.1. Jakmile je zasláno oznámení o blížícím se konci platnosti této Smlouvy a před datem ukončení:

(a) Klient bude mít povinnost uzavřít všechny své Otevřené Pozice. Pokud tak neučiní, Investiční Společnost po ukončení Smlouvy uzavře všechny jeho Otevřené Pozice;

(b) Investiční Společnost bude oprávněna přestat poskytovat Klientovi přístup k Platformě (Platformám) nebo může omezit funkce, které může Klient na Platformě (Platformách) využívat;

(c) Investiční Společnost je oprávněna odmítnout přijetí nových Pokynů od Klienta.;

(d) Investiční Společnost je oprávněna zamítnou Klientovu žádost o výběr finančních prostředků z Klientského Účtu a Investiční Společnost si vyhrazuje právo ponechat si peněžní prostředky Klienta, pokud je to nezbytné k uzavření již otevřených pozic a/nebo k úhradě jakýchkoli nevypořádaných závazků Klienta vyplývajících z Klientské Smlouvy a Obchodních Podmínek.

16.2. Při Ukončení účinnosti se mohou uplatnit některé nebo všechny následující možnosti:

(a) Investiční Společnost má právo sloučit všechny Účty Klienta, konsolidovat Zůstatky na těchto Účtech a započíst tyto Zůstatky.

(b) Investiční Společnost má právo uzavřít Klientský Účet (Účty).

(c) Investiční Společnost má právo převést finanční prostředky do jakékoli měny.

(d) Investiční Společnost má právo uzavřít Otevřené Pozice Klienta.

(e) V případě, že nedojde k nezákonné činnosti nebo nevyvstane podezření na provádění nezákonné činnosti či podvodu ze strany Klienta nebo k pokynům příslušných orgánů, pokud existuje zůstatek ve prospěch Klienta, Investiční Společnost (po zadržení takových částek, které podle vlastního uvážení považuje za vhodné s ohledem na budoucí závazky) vyplatí tento zůstatek Klientovi, jakmile to bude rozumně možné, a poskytne mu výpis prokazující, jak k tomuto zůstatku dospěla, a případně dá pokyn jakémukoli nominovanému nebo/i správci, aby rovněž vyplatil příslušné částky, Tyto prostředky budou převedeny v souladu s pokyny Klienta. Rozumí se, že Investiční Společnost bude provádět platby pouze na účet vedený na jméno Klienta. Investiční Společnost je oprávněna dle svého uvážení odmítnout provedení plateb třetím stranám.

17. Upřesnění Odpovědnosti

17.1. Investiční Společnost a/nebo její Způsobila Protistrana nenesou odpovědnost za jakoukoli ztrátu nebo škodu nebo výdaje či ztrátu, které Klientovi vzniknou v souvislosti s následujícími situacemi/okolnostmi, nebo které přímo či nepřímo vyplývají z těchto situací/okolností, nikoli však výlučně z nich:

INVESTAGO is a registered brand of Wonderinterest Trading Ltd with registration number HE 332830. Wonderinterest Trading Ltd is a Cyprus Investment Firm (CIF) authorized and regulated by the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC), license no. 307/16, registered office at Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Cyprus.

(a) Jakoukoli chybu nebo selhání, přerušení nebo odpojení v provozu Platformy (Platforem) nebo jakékoli zpoždění způsobené Klientským Terminálem nebo transakcemi provedenými prostřednictvím Klientského Terminálu, jakékoli technické problémy, selhání a poruchy systému, poruchy komunikačních linek, selhání nebo poruchy zařízení nebo softwaru, problémy s přístupem k systému, problémy s kapacitou systému, vysoké nároky na internetové připojeni, narušení bezpečnosti a neoprávněný přístup a jiné podobné počítačové problémy a závady.
(b) Jakékoli selhání Investiční Společnosti při plnění jakýchkoli jejích povinností podle Smlouvy v důsledku Události Vyšší Moci nebo jiné příčiny, kterou nemůže ovlivnit.
(c) Jednání, opomenutí nebo nedbalost třetí strany.
(d) Jakákoli osoba, která získá přístupové údaje Klienta, které Investiční Společnost vydala Klientovi před tím, než Klient oznámil Investiční Společnosti zneužití svých Přístupových Údajů.
(e) Neoprávněné třetí osoby, které mají přístup k informacím, včetně elektronických adres, elektronické komunikace, osobních údajů a Přístupových Údajů, pokud jsou výše uvedené údaje přenášeny mezi stranami nebo jakoukoli jinou stranou pomocí internetu nebo jiných síťových komunikačních zařízení, pošty, telefonu nebo jakýchkoli jiných elektronických prostředků.
(f) Jakékoli z rizik uvedených ve Sdělení o Rizicích a Varováních.
(g) Měnová rizika.
(h) Jakékoli změny sazeb daně.
(i) Výskyt Skluzu.
(j) Klient spoléhá na funkce jako Trailing Stop, Expert Advisor a Stop Loss Příkazy.
(k) Za abnormálních tržních podmínek.
(l) Jakékoli jednání nebo prohlášení Představujícího člena.
(m) Jakékoli jednání nebo opomenutí (včetně nedbalosti a podvodu) Klienta a/nebo jeho Oprávněného Zástupce.
(n) V případě obchodního rozhodnutí Klienta nebo jeho Oprávněného Zástupce.
(o) Všechny Příkazy zadané prostřednictvím a pod Přístupovými Údaji Klienta.
(p) Obsah, správnost, přesnost a úplnost jakéhokoli sdělení šířeného prostřednictvím Platformy (Platforem).
(q) Platební schopnost, jednání nebo opomenutí jakékoli třetí strany uvedené v odstavci 12.6. Klientské smlouvy.
(r) Situace, kdy 648/2012 může držet peníze Klienta a peníze jiných Klientů na stejném účtu (souhrnný účet).

INVESTAGO is a registered brand of Wonderinterest Trading Ltd with registration number HE 332830. Wonderinterest Trading Ltd is a Cyprus Investment Firm (CIF) authorized and regulated by the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC), license no. 307/16, registered office at Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Cyprus.

Příloha 3 - PRÁVNÍ INFORMACE O SPOLEČNOSTI

1. Investiční Společnost

1.1. Společnost WONDERINTEREST TRADING LTD ("Investiční Společnost") je oprávněna a regulována Kyperskou Komisí pro Cenné Papíry ("CySEC") jako Kyperská Investiční Společnost ("CIF") nabízet služby a činnosti uvedené v tomto dokumentu podle Zákona o Investičních Službách a Činnostech a Regulovaných Trzích z roku 2017 L. 87(I)/2017 ("Zákon").

1.2. Číslo licence CIF Investiční Společnosti je 307/16.

1.3. Investiční společnost je registrována na Kypru podle Zákona o Obchodních Společnostech pod registračním číslem HE 332830.

1.4. Sídlo Investiční společnosti je na adrese Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Kypr.

1.5. Seznam schválených domén vlastněných Investiční Společností naleznete zde: https://www.cysec.gov.cy/en-GB/entities/investment-firms/cypriot/38403/.

2. Investiční Služby

2.1. Na základě licence CIF může Investiční Společnost nabízet tyto Investiční Služby:

(1) Přijímání a předávání příkazů týkajících se jednoho nebo více Finančních Nástrojů.

(2) Přijímání a předávání příkazů jménem klientů.

(3) Poskytování Investičního Poradenství

a následující Doplňkové Služby v souvislosti s poskytovanými Investičními Službami:

(1) Úschova a správa finančních nástrojů a souvisejících služeb.

(2) Devizové služby, pokud jsou spojeny s poskytováním investičních služeb.

(3) Investiční výzkum a finanční analýza nebo jiné formy.

3. Finanční Nástroje

3.1 Na základě licence CIF může Investiční Společnost nabízet výše uvedené Investiční Služby ve vztahu k určitým Finančním Nástrojům, které mají význam uvedený v § 2 Zákona:

(a) Převoditelné cenné papíry.

(b) Nástroje peněžního trhu.

(c) Podílové jednotky v subjektech kolektivního investování.

(d) Opce, futures, swapy, dohody o forwardových sazbách a jakékoli jiné derivátové smlouvy týkající se cenných papírů, měn, úrokových sazeb nebo výnosů, emisních povolenek nebo jiných derivátových nástrojů, finančních indexů nebo finančních opatření, která mohou být vypořádány fyzicky nebo v hotovosti.

INVESTAGO is a registered brand of Wonderinterest Trading Ltd with registration number HE 332830. Wonderinterest Trading Ltd is a Cyprus Investment Firm (CIF) authorized and regulated by the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC), license no. 307/16, registered office at Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Cyprus.

(e) Opce, futures, swapy, dohody o forwardových sazbách a jakékoli jiné derivátové smlouvy týkající se komodit, které musí být vypořádány v hotovosti nebo mohou být vypořádány v hotovosti na základě volby jedné ze stran jinak než z důvodu selhání nebo jiné události ukončení.

(f) Opce, futures, swapy a jakékoli jiné derivátové smlouvy týkající se komodit, které mohou být fyzicky vypořádány, pokud jsou obchodovány na regulovaném trhu, MTF nebo OTF, s výjimkou velkoobchodních energetických produktů obchodovaných na OTF, které musí být fyzicky vypořádány.

(g) Opce, futures, swapy, forwardové smlouvy a jakékoli jiné derivátové smlouvy týkající se komodit, které mohou být fyzicky vypořádány a které nejsou uvedeny v předchozím odstavci a nejsou určeny pro obchodní účely, které mají vlastnosti jiných derivátových finančních nástrojů.

(h) Derivátové nástroje pro převod úvěrového rizika.

(i) Finanční smlouvy o rozdílech.

(j) Opce, futures, swapy, dohody o forwardových sazbách a jakékoli jiné derivátové smlouvy týkající se klimatických veličin, sazeb přepravného, emisních povolenek nebo míry inflace či jiných oficiálních ekonomických statistik, které musí být vypořádány v hotovosti nebo mohou být vypořádány v hotovosti na základě volby jedné ze stran (jinak než z důvodu selhání nebo jiné události ukončení), jakož i jakékoli jiné derivátové smlouvy týkající se aktiv, práv, závazků, indexů a měr, které nejsou v této části jinak uvedeny a které mají vlastnosti jiných derivátových finančních nástrojů, mimo jiné s ohledem na to, zda se s nimi obchoduje na regulovaném trhu, OTF nebo MTF.

Datum poslední revize: Září 2026

INVESTAGO is a registered brand of Wonderinterest Trading Ltd with registration number HE 332830. Wonderinterest Trading Ltd is a Cyprus Investment Firm (CIF) authorized and regulated by the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC), license no. 307/16, registered office at Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Cyprus.